



PREMIER RAPPORT DE DURABILITÉ

Rapport ESG 2025

Résultats 2025 • Engagements 2026

OZ Consulting SRL — communauté WeLink.Care
Rapport volontaire établi en référence au standard VSME



Sommaire

Mot de la direction	3
2025 en chiffres	4
Qui sommes-nous	5
Notre démarche ESG	6
Double matérialité	7
Gouvernance ESG et éthique	8

PARTIE A – LE MIROIR : NOS PROPRES PRATIQUES

Nos collaborateurs	10
L’empreinte de nos opérations	11
Événements et achats	13
Responsabilité numérique	15

PARTIE B – LA FENÊTRE : NOTRE IMPACT SUR LE SECTEUR

Sensibiliser et former le secteur	17
Décarbonation hospitalière et partenariats	18

ENGAGEMENTS ET TRANSPARENCE

Engagements 2026	19
Feuille de route et limites	20
Annexes : méthode, index VSME, ODD	21

À propos de ce rapport

Entité : OZ Consulting SRL (nom commercial WeLink.Care), BCE 0806.572.519, siège à Andenne (Belgique). Rapport individuel ; la filiale WeLink.Care SAS (France), créée en 2025, n’est pas incluse.

Période : exercice 2025 (1^{er} janvier – 31 décembre 2025). Engagements pour 2026.

Référentiel : standard volontaire VSME de l’EFRAG, recommandé par la Commission européenne (Recommandation (UE) 2025/1710). Module de base, complété par une sélection d’informations du module complet. Index en annexe.

Année de référence : 2025 est notre première année de mesure complète. Elle sert de base aux comparaisons futures.

Vérification : ce rapport n’a pas fait l’objet d’une vérification externe. Les estimations sont signalées **ESTIMATION**.

OZ Consulting n’est pas soumise à la directive CSRD : depuis la directive Omnibus (UE) 2026/470, elle vise les entreprises de plus de 1 000 salariés et 450 M€ de chiffre d’affaires. Ce rapport est entièrement volontaire.

Mot de la direction

Ce premier rapport ESG n'est pas une obligation légale. C'est un choix : appliquer à nous-mêmes ce que nous défendons auprès des acteurs de la santé.

Depuis 2023, nous avons structuré notre démarche dans le cadre du programme de certification en entrepreneuriat durable de l'AKT (CCI Liège-Verviers-Namur). En 2025, nous avons conduit une analyse de double matérialité avec 19 parties prenantes externes et notre équipe. Ce rapport en présente les résultats.

Notre responsabilité est double. Le **miroir** : être cohérents dans nos propres pratiques, de notre siège à nos événements. La **fenêtre** : aider le secteur de la santé à avancer, par l'information, la formation et la mise en relation.

Mesurer nous a appris des choses. Nos deux symposiums émettent autant de CO₂ que toutes nos opérations réunies, et l'essentiel vient du déplacement des participants. Nos véhicules représentent près des trois quarts des émissions de l'entreprise. Ces constats orientent nos engagements 2026.

Nous publions aussi nos limites : certaines données sont estimées, et notre bilan carbone ne couvre pas encore toute notre chaîne de valeur. Ce rapport est un point de départ, que nous mettrons à jour chaque année.

Thierry Vermeeren

Administrateur délégué, OZ Consulting



« *Mesurer nous a appris des choses.
Nous publions aussi nos limites.* »

2025 en chiffres

9,1 tCO₂e

Émissions de nos opérations

Scopes 1 et 2 : véhicules, gaz, électricité. 14 tCO₂e par million d'euros de chiffre d'affaires.

9,7 tCO₂e

Nos deux symposiums

Metz et Namur, dont plus de 70 % liés aux déplacements.

ESTIMATION

74 %

Part des véhicules

dans les émissions de nos opérations : notre premier levier.

480

Participants uniques

professionnels et acteurs de la santé présents à nos 9 événements (605 participations).

5 526

Comptes sur le Hub

au 31/12/2025, dont 349 nouvelles inscriptions en 2025. 98 articles publiés.

3

Livres blancs

dont deux consacrés à l'hôpital durable, avec BioWin.

24 h

Formation par salarié

dont la Fresque du Climat. 0 accident du travail, 0 départ.

0

Violation de données

Référent DPO désigné, données hébergées en France (OVH).

56 %

Fournisseurs à démarche documentée

32 des 57 fournisseurs évalués présentent une démarche durable documentée ou certifiée.



Symposium WeLink.Care, Namur, 16 octobre 2025.

Qui sommes-nous

OZ Consulting accompagne l'adoption éthique et durable des innovations en santé. Sous la marque WeLink.Care, nous animons la communauté francophone des innovateurs en santé.

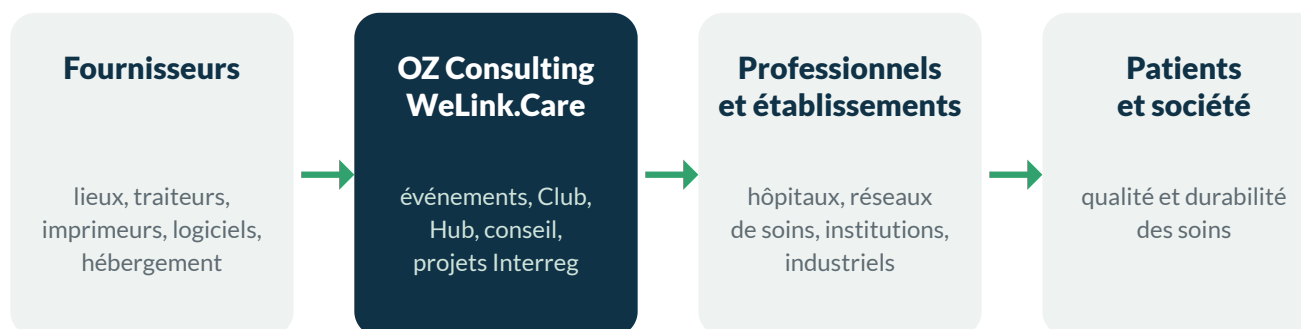
Nos activités

- **Événements** : symposiums annuels (Metz et Namur en 2025), Club WeLink.Care, séminaires.
- **Communauté** : le Hub WeLink.Care, plateforme d'échange réservée aux professionnels de santé.
- **Contenus** : livres blancs, articles, webinaires.
- **Conseil et projets** : accompagnement d'institutions de santé ; coordination des projets Interreg SeniorActiv et SynDigitalPro.

Repères

Forme juridique	SRL de droit belge, créée en 2008
Siège	Andenne (Belgique), locaux loués
Activité principale	NACE 70.200 — conseil de gestion ; 82.300, 62.200
Chiffre d'affaires 2025	657 724 €
Total du bilan	783 924 €
Équipe 2025	14 personnes (voir p. 10)
Pays d'activité	Belgique, France, Luxembourg
Filiale	WeLink.Care SAS (Nancy), 100 %, créée en 2025

Notre chaîne de valeur



Nos impacts se situent surtout en amont (achats événementiels, déplacements) et en aval (influence sur les pratiques du secteur).

Financement. En 2025, notre activité a été financée par nos ventes (consulting, événements, adhésions et partenariats) et par des subsides liés aux projets européens et régionaux que nous coordonnons (environ 284 k€, principalement Interreg SeniorActiv et SynDigitalPro).

Notre démarche ESG

Pourquoi une démarche volontaire

- **Cohérence** : nous accompagnons le secteur de la santé dans sa transformation ; nous devons appliquer ces principes à nous-mêmes.
- **Attentes de nos partenaires** : établissements de santé, financeurs publics et banques demandent de plus en plus des données ESG. Le standard VSME permet d'y répondre une fois, de manière comparable.
- **Pilotage** : mesurer pour décider. Nos premiers chiffres ont déjà modifié nos priorités (voir p. 13).

Nos références

- **VSME** (EFRAG ; Recommandation (UE) 2025/1710) pour la structure et les indicateurs.
- **GHG Protocol** pour le calcul des émissions.
- **Objectifs de développement durable** (ONU) pour relier nos actions aux enjeux globaux.
- **Calculateur carbone de l'AWAC** pour nos événements.

Notre parcours

2023

Entrée dans le programme de certification en entrepreneuriat durable de l'AKT. Diagnostic ODD et premier plan d'actions.

2024

1^{re} année validée (lauréat 2024). Suivi des consommations, inventaire et évaluation des fournisseurs, premiers bilans carbone d'événements.

2025

2^e année validée (rapport de fin d'année du 30/09/2025). Analyse de double matérialité (ateliers des 22 mai et 30 juin).

2026

Fin du parcours AKT. Premier rapport ESG et engagements chiffrés.



Lauréat 2024 (1^{re} année validée) du programme de certification en entrepreneuriat durable de l'AKT (CCI Liège-Verviers-Namur).

Notre règle de communication. Nous ne publions que des faits mesurés ou des estimations signalées comme telles. Nous n'utilisons ni « neutre en carbone » ni « zéro impact », et nous ne présentons aucune compensation comme une réduction.

Double matérialité

Nous avons identifié nos enjeux prioritaires en croisant deux regards : notre impact sur la société et l’environnement, et l’importance de chaque enjeu pour nos parties prenantes.

1

Direction

Les deux dirigeants identifient cinq domaines ESG au regard de notre activité et de notre mission.

2

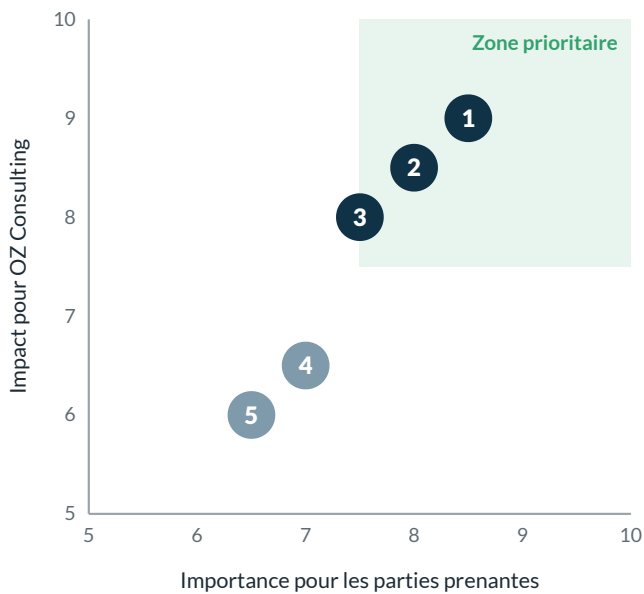
Parties prenantes

Atelier du 22 mai 2025 à Louvain-la-Neuve : 19 représentants d’hôpitaux, réseaux de soins, institutions, universités et entreprises, et 6 collaborateurs.

3

Équipe

Atelier interne du 30 juin 2025 à Andenne : validation et enrichissement des priorités par 11 collaborateurs.



#	Enjeu	Statut
1	Sensibilisation et formation du secteur à la durabilité	Prioritaire
2	Gouvernance éthique et responsabilité numérique	Prioritaire
3	Bien-être, développement et engagement des collaborateurs	Prioritaire
4	Contribution à la décarbonation du secteur hospitalier	Important
5	Écoresponsabilité des événements et des achats	Important

Ce que nos chiffres 2025 ajoutent

Les ateliers classaient l’écoresponsabilité des événements en dernière position. Notre premier bilan montre pourtant que nos deux symposiums émettent autant que toutes nos opérations. Nous réexaminerons ce positionnement lors de la revue de matérialité de juin 2026.

Gouvernance ESG et éthique

ODD 16

VSME B2

VSME B11

VSME C2

VSME C9

Qui pilote

La démarche ESG est portée par la direction. Un référent ESG assure le suivi des indicateurs, la collecte des données et la veille réglementaire.

Instance	Rythme	Rôle
Comité de direction	Trimestriel	Point ESG, suivi des indicateurs, arbitrages
Mise au vert de l'équipe	Trimestriel	Intelligence collective, culture ESG interne
Revue de matérialité	Annuelle (juin)	Mise à jour des enjeux et du plan d'actions
Rapport ESG	Annuel	Publication des résultats et engagements

Organe de gestion

Deux administrateurs, deux hommes. La diversité de genre au sein de la gouvernance reste un point de progrès.

Éthique des affaires

- ▶ Aucune condamnation ni amende pour corruption ou pots-de-vin en 2025.
- ▶ Nos événements sont en partie financés par des partenaires industriels. Les programmes sont construits par notre équipe et nos comités ; nous veillons à la diversité des intervenants (hôpitaux, universités, institutions, entreprises).

Protection des données

- ▶ Référent DPO désigné.
- ▶ 0 incident et 0 violation de données personnelles en 2025.
- ▶ Données de la plateforme hébergées en France (OVH), dans l'Union européenne.

Indicateurs 2025

Condamnations pour corruption : **0** •
Violations de données : **0** • Femmes dans l'organe de gestion : **0 sur 2**



PARTIE A

Le miroir

Nos propres pratiques : notre équipe, l’empreinte de nos opérations, nos événements et nos achats, notre responsabilité numérique.

Nos collaborateurs

ODD 3

ODD 4

ODD 8

VSME B8

VSME B9

VSME B10

Une petite équipe salariée, entourée d'indépendants réguliers : c'est notre modèle. Il donne de la souplesse, mais impose de soigner l'intégration et la cohésion.

Notre équipe en 2025

Statut	Personnes	Femmes / hommes
Administrateur délégué (temps plein)	1	0 / 1
Salariés, CDI temps plein	3	1 / 2
Alternants IFAPME	2	1 / 1
Indépendants réguliers	8	3 / 5
Total	14	5 / 9

Salariés au 31/12/2025, tous en Belgique, commission paritaire 200. Les indépendants représentent environ 2,8 équivalents temps plein sur l'année **ESTIMATION**.

Indicateurs 2025

Entrées / sorties de salariés	0 / 0
Accidents du travail	0
Heures de formation par salarié	24 h

Formations suivies en 2025

- ▶ Fresque du Climat
- ▶ Outils d'intelligence artificielle de productivité
- ▶ Gestion de projet
- ▶ État de la digitalisation en santé
- ▶ Communication et marketing digital

Ce que nous avons mis en place

- ▶ **Mises au vert trimestrielles** : prise de recul stratégique et cohésion d'équipe.
- ▶ **Pack d'accueil** complet pour les nouveaux collaborateurs et les stagiaires : procédures, rôles, outils.
- ▶ **Alternance** : deux jeunes formés en 2025 avec l'IFAPME ; deux nouveaux alternants prévus en 2026.

Ce qui reste à mesurer. La satisfaction des collaborateurs n'a pas encore été mesurée formellement. Une enquête anonyme est prévue au 2^e trimestre 2026.



Symposium WeLink.Care, Namur, octobre 2025.

L'empreinte de nos opérations

ODD 7

ODD 12

ODD 13

VSME B3

VSME C3

En 2025, nos opérations ont émis **9,1 tCO₂e**. Près des trois quarts viennent du carburant de nos deux véhicules de société.

Opérations 2025

6,8

1,8

9,1 tCO₂e

■ Carburant des véhicules (scope 1)

■ Gaz (scope 1)

■ Électricité (scope 2)

Émissions de gaz à effet de serre 2025

Poste	Quantité	tCO ₂ e
Carburant, 2 véhicules hybrides rechargeables	2 972 L	6,8
Gaz naturel (chauffage)	9 773 kWh	1,8
Scope 1		8,5
Électricité (méthode location-based)	4 419 kWh	0,6
Scope 2		0,6
Total scopes 1 et 2		9,1
Intensité	14 tCO ₂ e par M€ de CA	

Énergie

Bâtiment : **14,2 MWh** (4,4 MWh d'électricité, 9,8 MWh de gaz). Avec le carburant des véhicules (environ 26 MWh), notre consommation totale d'énergie atteint **environ 41 MWh** **ESTIMATION**.

Notre contrat d'électricité est d'origine 100 % renouvelable (garanties d'origine) depuis le 1^{er} mai 2025. Nous publions néanmoins l'électricité selon le mix moyen belge (méthode location-based), plus prudente.

Bâtiment partagé. Nos locaux sont loués et partagés avec un salon de beauté ; les compteurs sont communs. Nous attribuons à OZ Consulting **deux tiers** des consommations, au prorata des surfaces

ESTIMATION.

La recharge électrique des véhicules hybrides, effectuée principalement au domicile des conducteurs, n'est pas comptée. Les facteurs d'émission sont détaillés en annexe.

Notre premier levier : la mobilité

Le carburant de nos véhicules pèse 74 % des émissions de nos opérations, et les déplacements des participants dominant le bilan de nos événements. Nos engagements 2026 s'attaquent d'abord aux déplacements des participants à nos événements (voir p. 19).

Mobilité, ressources et déchets

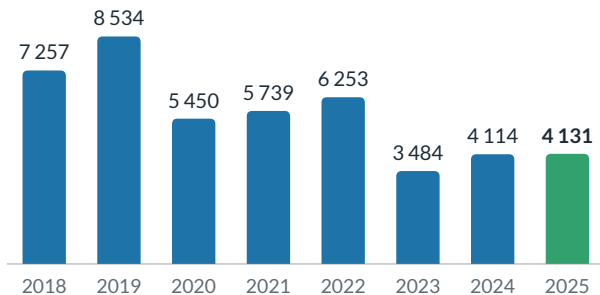
ODD 12

VSME B6

VSME B7

Carburant : -43 % depuis 2018

Litres de carburant facturés à la société

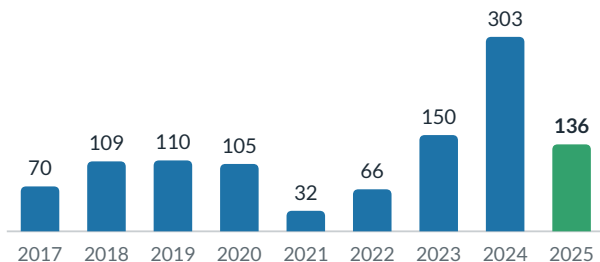


Total facturé à la société, toutes cartes confondues (série comparable). En 2025, seuls les 2 972 L des deux véhicules de société entrent dans notre périmètre ; le reste concerne des véhicules privés.

La baisse depuis 2018 s'explique par le télétravail (deux jours de présence au bureau depuis 2020), le passage à des véhicules hybrides et électriques, et la réduction des déplacements. Depuis le point bas de 2023 (3 484 L), la consommation remonte (4 131 L en 2025) : c'est un point de vigilance.

Déchets résiduels : 136 kg en 2025

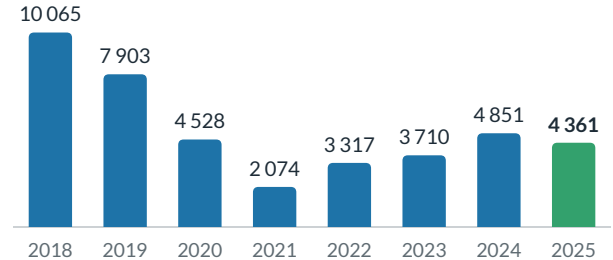
Déchets résiduels du bâtiment (kg)



Poids pesé par la Ville d'Andenne (conteneur à puce du bâtiment, partagé). Après le pic de 2024, lié au stockage et à la préparation des événements sur site (303 kg), le niveau 2025 repasse sous celui de 2023, mais reste supérieur à celui des années 2017-2022.

Impressions : -57 % depuis 2018

Impressions par an



4 361 impressions en 2025 (-10 % par rapport à 2024). Aucune ramette achetée en 2025.

Tri et eau

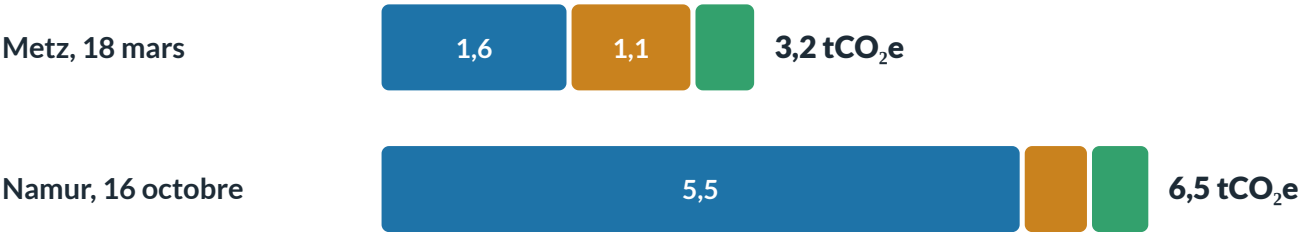
- **PMC** : environ 10 sacs en 2025 **ESTIMATION**
- **Papier et carton** : environ 23 kg collectés séparément **ESTIMATION**
- **Eau** : environ 33 m³ attribués à OZ Consulting (49 m³ pour le bâtiment) **ESTIMATION**

Non applicable. Notre activité de bureau n'entraîne ni rejets polluants soumis à déclaration (B4) ni implantation dans ou à proximité d'une zone sensible pour la biodiversité (B5).

Événements et achats

ODD 12 ODD 13 VSME B3 (scope 3) VSME B7

Nos deux symposiums 2025 ont émis environ **9,7 tCO₂e** : autant que toutes nos opérations. Le premier poste, de loin, est le déplacement des participants.



- Déplacements des participants, de l'équipe et des intervenants
- Alimentation et logement
- Lieu, énergie, communication, déchets

Bilans réalisés avec le calculateur carbone de l'AWAC, puis harmonisés (voir encadré). **ESTIMATION**

Symposium 2025	Participants	tCO ₂ e	kg / participant
Metz – IA en santé, du buzz à l'usage	137	3,2	23
Namur – Mieux vaut prévenir que guérir	217	6,5	30
Total	354	9,7	27

Les sept autres événements de 2025 (Club, séminaires SynDigitalPro) n'ont pas fait l'objet d'un bilan carbone.

Comment nous avons estimé. Le mode de transport des participants n'a pas été mesuré en 2025. Nous avons retenu des hypothèses prudentes : à Namur, public venu de Belgique, du Luxembourg et de France, 80 km en moyenne, 55 % seuls en voiture ; à Metz, public essentiellement local. Les bâches de signalétique, réutilisées d'une édition à l'autre, sont amorties sur cinq utilisations. En 2026, nous affinerons cette estimation par un sondage auprès d'un échantillon de participants.

Des événements plus sobres

Restauration

- **Vaisselle réutilisable** pour 5 des 6 événements avec restauration. Le séminaire du 4 septembre a utilisé de la vaisselle jetable.
- **Repas végétariens** : 25 % des plats à Metz, plus de la moitié à Namur.
- À Metz, le traiteur du stade est signataire du Pacte national de lutte contre le gaspillage alimentaire.

Évaluation des fournisseurs

Nous avons évalué **57 fournisseurs** (siège et événements) sur une échelle de 0 à 2, à partir de leurs informations publiques et d'un contact direct.

Score	Fournisseurs	Part
2 — démarche documentée ou certifiée	32	56 %
1 — initiatives partielles	17	30 %
0 — pas d'information	8	14 %

Quelques partenaires engagés

- **BlocBag** : sacs fabriqués à partir de textiles revalorisés, par une entreprise d'économie sociale.
- **Ibis Louvain-la-Neuve** et **traiteur Léonard** : labellisés Green Key.
- **Traiteur Charlet** : circuits courts et produits biologiques (attestations fournisseurs).



Stand BlocBag au symposium de Metz : empreinte carbone et hydrique des textiles.



Buffet du symposium de Metz : vaisselle réutilisable.

Responsabilité numérique

ODD 9

ODD 16

VSME B2

VSME C2

Acteur de la e-santé, nous traitons des données de professionnels de santé et accompagnons des projets d'intelligence artificielle. La confiance numérique est au cœur de notre métier.

Protection des données

- Référent DPO désigné ; 0 incident et 0 violation de données en 2025.
- Plateforme WeLink.Care hébergée en France (OVH) : un serveur dédié et trois espaces de stockage cloud.

IA en santé

- Veille active sur l'IA en santé et sa régulation (AI Act) : plus de 40 des 98 articles publiés sur le Hub en 2025 portent sur ce thème.
- Symposium de Metz consacré à l'IA en santé : « du buzz à l'usage ».
- En 2026, nous adoptons une méthodologie de conformité AI Act pour nos projets e-santé.

Sobriété numérique

- **Parc informatique** : 7 ordinateurs portables et 2 écrans ; aucun achat en 2025 ; pas de smartphone professionnel.
- Le matériel en fin de vie est stocké en attente de filière. Nous organiserons sa reprise ou son don en 2026.

Indicateurs 2025

Violations de données : **0**

Équipements achetés : **0**

Données de la plateforme hébergées dans l'UE : **100 %**





PARTIE B

La fenêtre

Notre impact sur le secteur : informer, former et relier les acteurs de la santé autour d'une innovation éthique et durable.

Sensibiliser et former le secteur

ODD 3

ODD 4

ODD 17

VSME C1

Notre principal levier, selon nos parties prenantes : diffuser les connaissances et créer des occasions d'échange entre professionnels de santé, institutions et entreprises.

Nos événements 2025

Format	Participations
Symposiums Metz, Namur	354
Club WeLink.Care 4 sessions	98
Séminaires SynDigitalPro Tournai, Château-Thierry, Courtrai	153
Total, 9 événements	605

480 personnes différentes ont participé à au moins un événement.

Le Hub WeLink.Care

Comptes au 31/12/2025	5 526
Nouvelles inscriptions en 2025	349
Articles publiés	98
Documents partagés	23
Sujets de discussion ouverts	32
Groupes thématiques créés	9

Livres blancs 2025

Le Grand Hôpital de Charleroi : une nouvelle ère pour une santé durable

Janvier 2025, avec BioWin

Le ciel au service de la santé : l'avenir du transport médical par drone

Juin 2025

Les Cliniques de l'Europe : initiatives concrètes pour un futur durable

Septembre 2025, avec BioWin

Thèmes traités sur le Hub

Intelligence artificielle en santé, cybersécurité hospitalière, espace européen des données de santé, éthique du numérique, écoconception numérique, prévention.



Décarbonation hospitalière et partenariats

ODD 3

ODD 13

ODD 17

Un rôle de catalyseur

Nous ne décarbonons pas les hôpitaux nous-mêmes. Nous outillons ceux qui le font : en documentant les initiatives qui fonctionnent et en les faisant connaître.

- ▶ Deux livres blancs 2025 consacrés à l'hôpital durable (Grand Hôpital de Charleroi, Cliniques de l'Europe).
- ▶ Club WeLink.Care de janvier 2025 : visite du nouveau site des Viviers du GHdC.
- ▶ Symposium de Namur 2025 consacré à la prévention, levier de soins plus sobres.

Contexte. Les dirigeants hospitaliers que nous avons consultés placent la décarbonation derrière l'équilibre financier, très tendu. Nous privilégions donc les actions à coût nul ou à retour rapide, comme celles décrites dans le livre blanc des Cliniques de l'Europe.

Nos partenariats

Partenaire	Rôle en 2025
Interreg SeniorActiv	Méthodologie de validation des innovations sociales et numériques pour le vieillissement actif, dans la Grande Région.
Interreg SynDigitalPro	Compétences numériques des soignants : trois séminaires transfrontaliers et l'analyse de solutions innovantes.
AKT – CCI Liège-Verviers-Namur	Programme de certification en entrepreneuriat durable (2023-2026).
BioWin	Co-édition de livres blancs sur l'hôpital durable.
IFAPME	Formation en alternance de deux jeunes collaborateurs.
Le Monde des Possibles	Visibilité offerte lors de nos événements à cette ASBL liégeoise, centre de formation pour les personnes primo-arrivantes.

Notre contribution aux ODD

Nos actions contribuent principalement aux ODD 3 (santé), 4 (éducation), 9 (innovation), 12 (consommation responsable), 13 (climat) et 17 (partenariats). Correspondance détaillée en annexe.



Symposium WeLink.Care, Metz, 18 mars 2025.

Nos engagements 2026

Treize engagements, chacun avec un indicateur, une valeur de départ et une échéance. Nous rendrons compte de leur avancement dans le rapport 2026.

Axe	Engagement	Indicateur	Base 2025	Cible	Échéance
Événements	Affiner l'estimation de la mobilité par un sondage auprès d'un échantillon de participants	Symposiums avec sondage	0 %	100 %	Namur 2026
Événements	Favoriser le train et le covoiturage (informations d'accès, navettes)	kg CO ₂ e par participant	23 à 30 (est.)	-10 % d'ici 2028	2026-2028
Achats	Adopter une charte d'achats et de logistique événementielle	Événements couverts	—	100 %	T2 2026
Achats	Vaisselle réutilisable à chaque événement avec restauration	Part des événements	5 sur 6	100 %	2026
Achats	Au moins la moitié de plats végétariens	Part des plats	25 % à plus de 50 %	≥ 50 %	2026
Opérations	Électricité d'origine renouvelable avec garanties d'origine	Part de l'électricité	Depuis 05/2025	100 %	Continu
Opérations	Organiser la reprise ou le don du matériel informatique en fin de vie	Équipements stockés	Stockés	0 en stock	2026
Social	Mesurer la satisfaction des collaborateurs (enquête anonyme)	Taux de satisfaction	Non mesuré	1 ^{re} mesure ; ≥ 70 %	T2 2026
Social	Maintenir la formation ; Fresque du Climat pour chaque nouveau collaborateur	Heures par salarié	24 h	≥ 24 h ; 100 %	2026
Social	Adopter une politique de droit à la déconnexion	Politique	—	Adoptée	2026
Secteur	Intégrer des critères ESG dans les évaluations du Label WeLink.Care	Évaluations avec critères ESG	—	100 %	2026
Numérique	Méthodologie de conformité AI Act pour nos projets e-santé	Nouveaux projets couverts	—	100 %	2026
Gouvernance	Revue de matérialité intégrant le poids carbone des événements	Revue réalisée	—	Oui	Juin 2026

Feuille de route 2026-2028

2026

Mesurer : sondage mobilité auprès des participants, satisfaction des collaborateurs, charte d'achats. Revue de matérialité. Préparation du deuxième rapport ESG (publication en 2027).

2027

Élargir : intégrer la filiale WeLink.Care SAS au périmètre. Étendre le bilan carbone aux achats et au numérique. Fixer une trajectoire de réduction.

2028

Réduire : -10 % d'émissions par participant à nos symposiums. Critères ESG généralisés dans nos labels et évaluations.

Limites et transparence

Ce que ce rapport ne couvre pas encore

- **Chaîne de valeur partielle** : le scope 3 se limite à nos deux symposiums. Achats, numérique et déplacements des indépendants ne sont pas encore comptés.
- **Mobilité des participants estimée** : elle représente la plus grande part de nos émissions et repose sur des hypothèses prudentes.
- **Bâtiment partagé** : l'énergie et l'eau sont réparties par une clé de surface.
- **Recharge des véhicules** à domicile non comptée.
- **Satisfaction** des collaborateurs et des clients non encore mesurée.
- **Départs de membres du Hub** non mesurables : les comptes supprimés ne laissent pas de trace.
- **Carburant de véhicules privés** payé par la société (1 159 L en 2025) : exclu du périmètre.

Nos principaux risques

Risque	Notre réponse
Contraintes budgétaires des hôpitaux	Actions à coût nul ou à retour rapide
Dépendance au sponsoring industriel	Diversité des intervenants et des financements
Capacité interne limitée	Formation, alternance, outils de collecte simples
Émissions liées aux déplacements	Sondage mobilité, train et covoiturage
Évolution rapide des règles	Veille et alignement sur le VSME

Note méthodologique

Périmètre et période

OZ Consulting SRL, exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025. Les consommations du bâtiment sont relevées sur factures et compteurs, puis ramenées à l'année civile.

Émissions de gaz à effet de serre

Principes du GHG Protocol, approche par contrôle opérationnel.

Poste	Donnée	Facteur d'émission
Carburant (scope 1)	2 972 L d'essence	2,28 kgCO ₂ e/L (combustion, valeur prudente)
Gaz (scope 1)	9 773 kWh PCS	0,181 kgCO ₂ e/kWh PCS (combustion)
Électricité (scope 2)	4 419 kWh	0,131 kgCO ₂ e/kWh (mix belge 2025)

Carburant et gaz : facteurs de combustion de la Base Empreinte® de l'ADEME ; le gaz est facturé en kWh PCS (pouvoir calorifique supérieur). Électricité : intensité moyenne du réseau belge en 2025, en cycle de vie. Les émissions amont des combustibles ne sont pas incluses. Le scope 2 « market-based » n'est pas publié.

Clé de répartition du bâtiment

Locaux partagés avec un salon de beauté locataire : deux tiers des consommations d'électricité, de gaz et d'eau sont attribués à OZ Consulting, au prorata des surfaces.

Événements (scope 3 partiel)

Calculateur carbone de l'AWAC, puis harmonisation des hypothèses entre les deux symposiums :

- **Namur** : 217 participants ; distance moyenne de 80 km par trajet ; 55 % seuls en voiture, 25 % en covoiturage, 15 % en train, 5 % à pied ou à vélo.
- **Metz** : 137 participants, public essentiellement local ; distance moyenne de 10 km ; répartition saisie dans le calculateur.
- **Bâches réutilisées** amorties sur cinq utilisations.
- Les déplacements de l'équipe et des intervenants sont inclus (environ 1,2 t à Metz).
- Facteurs implicites du calculateur : 0,216 kgCO₂e par km en voiture seul, 0,108 en covoiturage, 0,048 en train.

Autres données

- **Carburant** : factures des cartes carburant ; véhicules privés exclus.
- **Déchets** : pesées de la Ville d'Andenne ; PMC et papier extrapolés à partir du registre interne.
- **Participants** : listes d'inscription ; participants uniques dédoublonnés.
- **Hub** : comptes enregistrés dans la plateforme au 31/12/2025.
- **Fournisseurs** : évaluation interne de 0 à 2.

Index VSME

Standard volontaire VSME de l'EFRAG (Recommandation (UE) 2025/1710). Module de base (B1 à B11) et sélection du module complet. Les informations C4 à C8 ne sont pas publiées : elles ne sont pas pertinentes ou concernent des entreprises plus grandes.

Réf.	Information	Pages
B1	Base d'établissement	2, 5
B2	Pratiques, politiques et initiatives	6, 8, 15, 19
B3	Énergie et émissions de GES	11, 13
B4	Pollution de l'air, de l'eau et du sol	12 (non applicable)
B5	Biodiversité	12 (non applicable)
B6	Eau	12
B7	Utilisation des ressources, économie circulaire, déchets	12, 14
B8	Effectifs : caractéristiques générales	10
B9	Effectifs : santé et sécurité	10
B10	Effectifs : rémunération, conventions collectives, formation	10
B11	Condammations et amendes pour corruption	8
C1	Stratégie, modèle d'affaires et durabilité	5, 7, 17, 18
C2	Description des pratiques et politiques	8, 15
C3	Objectifs de réduction des GES	19, 20
C9	Diversité de genre dans l'organe de gouvernance	8

Correspondance ODD

ODD	Objectif	Nos actions
ODD 3	Bonne santé et bien-être	Mission, symposiums, bien-être de l'équipe
ODD 4	Éducation de qualité	Formation de l'équipe, alternance, contenus pour le secteur, soutien au Monde des Possibles
ODD 9	Industrie, innovation et infrastructure	IA éthique, Label WeLink.Care, Interreg
ODD 12	Consommation et production responsables	Achats, fournisseurs, déchets, restauration
ODD 13	Lutte contre les changements climatiques	Bilans carbone, réduction du carburant, hôpital durable
ODD 17	Partenariats pour la réalisation des objectifs	AKT, Interreg, BioWin, communauté WeLink.Care

Ateliers de double matérialité

Atelier externe — 22 mai 2025

19 représentants de parties prenantes et 6 collaborateurs. Organisations représentées : CHU Saint-Pierre, CHR Sambre et Meuse, Solidaris, AViQ, Université de Liège, Ignity, Technofuturtic, Law-right, Asdaex, JBL Conseil, Solysticx, iKnost, Beoogo.

Atelier interne — 30 juin 2025

11 collaborateurs d'OZ Consulting, salariés et indépendants réguliers.

Contact

Questions ou remarques sur ce rapport :
info@ozconsulting.be



La communauté francophone des innovateurs en santé

www.welink.care

OZ Consulting SRL · Chaussée de Moncheur 122, 5300 Andenne, Belgique
BCE 0806.572.519 · Rapport ESG 2025, publié en mai 2026