



Politique de Confidentialité

version 3.0.1 - dernière modification le 30 novembre 2024

Votre vie privée est importante pour nous

La mission de **WeLink.Care** est de connecter les professionnels de la santé pour leur permettre d'être plus productifs et de fournir des soins de meilleure qualité. Au cœur de cette mission se trouve notre engagement à être transparents quant aux données que nous collectons sur vous, comment nous les utilisons et avec qui nous les partageons.

Cette Politique de Confidentialité s'applique lorsque vous utilisez nos Services (décrits ci-dessous). Nous offrons à nos utilisateurs des choix concernant les données que nous collectons, utilisons et partageons, comme décrit dans cette Politique de Confidentialité.

1. Responsable du traitement

WeLink.Care (<https://welink.care>) est une plateforme communautaire en ligne destinée aux professionnels de la santé, gérée par **OZConsulting sprl**, dont le siège social est situé à Chaussée Moncheur 122, B-5300 Andenne, Belgique.

OZConsulting sprl est responsable du traitement des données personnelles fournies, collectées ou traitées dans le cadre de nos Services. En tant que Visiteur ou Membre de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à cette Politique de Confidentialité (qui inclut notre Politique en matière de Cookies et d'autres documents référencés dans cette politique) ainsi que ses mises à jour.

2. Modification

WeLink.Care ("nous") peut modifier cette Politique de Confidentialité, et en cas de changements importants, nous vous en informerons via nos Services ou par d'autres moyens, afin de vous permettre de consulter ces modifications avant qu'elles n'entrent en vigueur. Si vous vous opposez à une quelconque modification, vous pouvez fermer votre compte sans préavis ni indemnité.

Vous reconnaissez que votre utilisation continue de nos Services après publication ou envoi d'un avis concernant les modifications de cette Politique de Confidentialité signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles sont soumis à la Politique de Confidentialité mise à jour.

3. Données que nous collectons

3.1. Données que vous nous fournissez

Inscription

Pour créer un compte, vous devez fournir des informations telles que votre nom, votre adresse e-mail et un mot de passe. Si vous vous inscrivez à un Service premium, des informations de paiement (par exemple, carte de crédit) et de facturation vous seront demandées.

Profil

Vous pouvez choisir les informations de votre profil, telles que votre expérience professionnelle, vos compétences, votre photo, votre ville ou région, et des recommandations. Fournir ces informations est facultatif, mais elles permettent d'optimiser l'utilisation de nos Services, notamment en facilitant les opportunités professionnelles.

Publication et Téléchargement

Nous collectons les données personnelles lorsque vous publiez ou téléchargez du contenu sur notre plateforme, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire ou répondez à une enquête.

3.2. Données provenant d'autres sources

Contenu et Actualités

Vous et d'autres utilisateurs pouvez publier du contenu qui inclut des informations vous concernant (par exemple, des articles, publications, commentaires, vidéos) sur nos Services. Sauf si vous vous y opposez, nous collectons des informations publiques à votre sujet, telles que des actualités liées à votre profession, des réalisations professionnelles (par exemple, des interventions lors de conférences, des brevets accordés, des reconnaissances professionnelles, des projets), afin de les rendre disponibles sur nos Services (par exemple, des suggestions pour votre profil ou des notifications de mentions dans les actualités).

Informations de Contact et Calendrier

Nous recevons des données personnelles vous concernant lorsque d'autres personnes synchronisent leurs contacts ou leur calendrier avec nos Services, associent leurs contacts à des profils de Membres, ou envoient des messages via nos Services (y compris des invitations ou des demandes de connexion).

Partenaires

Nous recevons des données personnelles à votre sujet lorsque vous utilisez les services de nos partenaires, tels que le suivi des offres d'emploi nous fournissant des données de candidature.

Autres Services

Nous recevons des données vous concernant lorsque vous utilisez certains des autres services fournis par nous ou nos affiliés. Par exemple, vous pouvez choisir de nous envoyer des informations sur vos contacts via des applications et services pour améliorer vos activités de mise en réseau professionnelle sur nos Services.

4. Utilisation des services

Nous enregistrons les données d'utilisation lorsque vous visitez ou utilisez nos Services, y compris notre site web, notre application, et nos technologies de plateforme. Cela inclut lorsque vous visionnez ou cliquez sur du contenu, effectuez une recherche, partagez des articles ou participez à des discussions. Nous utilisons des identifiants de connexion, des cookies, des informations sur les appareils et des adresses IP pour vous identifier et enregistrer votre utilisation de nos Services.

4.1. Cookies, balises web et technologies similaires

Comme décrit dans notre Politique relative aux cookies, nous utilisons des cookies et des technologies similaires (par exemple, des balises web, des pixels, des tags publicitaires, des identifiants d'appareil) pour vous reconnaître ainsi que votre/vos appareil(s) à travers différents Services et appareils. Nous permettons également à certains partenaires d'utiliser des cookies, comme indiqué dans notre Politique relative aux cookies. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur et d'autres outils.

4.2. Votre appareil et localisation

Lors de votre visite ou de votre départ de nos Services, nous recevons l'URL du site d'origine ainsi que celui de destination, en raison du fonctionnement du Web. De plus, nous collectons des informations sur votre adresse IP, votre serveur proxy, votre système d'exploitation, votre navigateur, les caractéristiques de votre appareil, ainsi que votre fournisseur d'accès ou opérateur mobile.

4.3. Messages

Nous collectons des informations sur vous lorsque vous envoyez, recevez ou interagissez avec des messages dans le cadre de nos Services. Par exemple, si vous recevez une demande de connexion, nous suivons si vous avez agi en conséquence et nous vous enverrons des rappels.

4.4. Autres

Nos Services évoluent constamment et nous introduisons régulièrement de nouvelles fonctionnalités. Cela peut nécessiter la collecte de nouvelles informations. Avant de collecter des données personnelles de manière substantiellement différente ou de modifier l'utilisation de vos données, nous vous informerons du but, de la base légale et des éventuels transferts de ces données, et nous pourrions également modifier cette Politique de Confidentialité.

5. Utilisation des données

L'utilisation de vos données personnelles dépend des Services que vous utilisez, de la manière dont vous les utilisez et des choix que vous faites dans vos paramètres. Nous utilisons les données en notre possession pour vous fournir et personnaliser nos Services, notamment en rendant les contenus plus pertinents pour vous et les autres.

5.1. Services

Nous utilisons vos données pour exécuter notre contrat envers vous.

Rester connecté

Nos Services vous permettent de rester en contact avec vos collègues, partenaires et autres contacts professionnels. Pour ce faire, vous vous connectez avec les professionnels de votre choix qui souhaitent également se connecter avec vous. Sous réserve de vos paramètres, lorsque vous vous connectez avec d'autres Membres, vous pouvez consulter leurs connexions afin d'échanger des opportunités professionnelles.

Rester informé

Nos Services vous permettent de vous tenir informé des actualités, événements et idées concernant des sujets professionnels qui vous intéressent. Nous utilisons les données que nous avons sur vous pour recommander du contenu pertinent, des conversations, ou des compétences à ajouter à votre profil.

Être productif

Nos Services vous permettent de collaborer avec vos collègues, de rechercher des solutions potentielles à vos problèmes, des partenaires et d'autres professionnels avec lesquels travailler. Vous pouvez également communiquer avec d'autres Membres et planifier des réunions avec eux.

5.2. Communications

Nous vous contacterons par e-mail, téléphone mobile, notifications sur nos sites ou applications, messages dans votre boîte de réception WeLink.Care, ainsi que d'autres moyens, notamment les messages texte et notifications push. Nous vous enverrons des messages sur la disponibilité de nos Services, la sécurité, ou d'autres questions liées aux services. Nous vous enverrons également des messages relatifs à la façon d'utiliser les Services, des mises à jour réseau, des rappels, des suggestions d'opportunités et des messages promotionnels de notre part et de nos partenaires. Vous pouvez modifier vos préférences de communication à tout moment. Veuillez noter qu'il n'est pas possible de vous désabonner des messages de service, y compris des notifications de sécurité et des avis juridiques.

5.3. Publicité

Nous ciblons (et mesurons la performance de) nos annonces auprès des membres en utilisant les données disponibles, qu'elles soient séparées ou combinées, y compris :

- Données issues des technologies publicitaires telles que les balises web, pixels, tags publicitaires, cookies et identifiants d'appareils ;
- Informations fournies par les membres (par exemple, profil, informations de contact, secteur d'activité) ;
- Données issues de l'utilisation de nos Services (par exemple, historique de recherche, contenu consulté, groupes auxquels vous participez, visites de pages) ;
- Informations provenant de partenaires et éditeurs publicitaires.

Nous vous montrerons des annonces appelées "contenu sponsorisé", qui ressemblent à du contenu non sponsorisé, sauf qu'elles seront identifiées comme telles.

5.4. Informations aux annonceurs

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des annonceurs ou des réseaux publicitaires tiers pour leur propre publicité, sauf avec votre autorisation spécifique (par

exemple, via un formulaire de génération de prospects) ou avec des données déjà visibles par tous les utilisateurs de nos Services (par exemple, votre profil).

5.5. Développement des Services et Recherche

Nous utilisons les données, y compris les commentaires publics, pour mener des recherches et développer nos Services afin de vous fournir, à vous et aux autres, une expérience meilleure, plus intuitive et personnalisée, et pour favoriser la croissance et l'engagement des membres sur notre plateforme.

5.6. Assistance Client

Nous utilisons les données (y compris vos communications) pour enquêter, répondre et résoudre des plaintes et des problèmes liés aux Services (par exemple, des bugs).

5.7. Informations Agrégées

Nous utilisons vos données pour produire et partager des informations agrégées et anonymisées qui ne permettent pas de vous identifier. Par exemple, nous pouvons utiliser vos données pour générer des statistiques sur nos membres, leur profession ou leur secteur d'activité, pour calculer le nombre d'impressions publicitaires diffusées ou cliquées, ou pour publier des informations démographiques sur les visiteurs d'un Service ou des statistiques sur la main-d'œuvre.

5.8. Sécurité et Enquêtes

Nous utilisons vos données (y compris vos communications) si nous jugeons cela nécessaire à des fins de sécurité, ou pour enquêter sur des fraudes potentielles ou d'autres violations de notre Accord Utilisateur ou de cette Politique de Confidentialité, et/ou en cas de tentatives de nuire à nos Membres ou Visiteurs.

6. Comment Nous Partageons Vos Informations

6.1. Nos Services

Profil

Votre profil est entièrement visible pour tous les Membres et les utilisateurs de nos Services. Vos paramètres, votre degré de connexion avec le Membre visualisant votre profil, les abonnements qu'ils possèdent, leur utilisation de nos Services, les canaux d'accès et les types de recherche (par exemple, par nom ou par mot-clé) influencent la disponibilité de votre profil et les informations visibles.

Publications, Mentions "J'aime", Suivis, Commentaires, Messages

Nos Services permettent de consulter et de partager des informations, y compris via des publications, des "j'aime", des suivis et des commentaires. Lorsque vous partagez un article ou une publication (par exemple, une mise à jour, une image, une vidéo ou un article), il peut être visible par tous et partagé partout (sous réserve de vos paramètres).

Groupes

Dans un groupe, vos publications sont visibles par les autres membres du groupe. Votre adhésion à des groupes est publique et fait partie de votre profil, mais vous pouvez modifier la visibilité de votre participation dans les paramètres.

Pages d'Organisations

Toutes les informations que vous partagez via les pages d'organisations sur nos Services seront visibles par ces organisations et par les autres visiteurs de ces pages.

Activités de réseau

Lorsque vous suivez une personne ou une organisation, vous êtes visible pour d'autres personnes et pour le "propriétaire de la page" en tant que suiveur. De même, lorsque vous aimez, partagez ou commentez le contenu d'un autre (y compris les annonces), ces actions seront visibles par les autres, qui pourront les associer à votre profil.

6.2. Archivage des Communications

Certains Membres doivent, pour des raisons légales ou de conformité professionnelle, archiver leurs communications et leur activité sur les réseaux sociaux. Nous permettons l'archivage des messages par ces Membres en dehors de nos Services. Par exemple, un professionnel de la santé peut avoir besoin d'archiver ses communications à des fins de conformité professionnelle.

6.3. Prestataires de Services

Nous faisons appel à des prestataires externes pour nous aider à fournir nos Services (par exemple, la maintenance, l'analyse, l'audit, les paiements, la détection de fraude, le marketing et le développement). Ils ont accès à vos informations dans la mesure raisonnablement nécessaire pour exécuter ces tâches en notre nom, et ils sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

6.4. Divulgations Légales

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant en cas d'obligation légale ou de procédure judiciaire, ou si nous avons des motifs raisonnables de croire que cela est nécessaire pour (1) enquêter sur, prévenir, ou prendre des mesures concernant des activités illégales présumées ou avérées ; (2) faire respecter nos accords avec vous ; (3) nous défendre contre des réclamations de tiers ; (4) protéger la sécurité ou l'intégrité de nos Services ; ou (5) exercer ou protéger les droits et la sécurité de **WeLink.Care**, de nos Membres, de notre personnel ou d'autres personnes.

6.5. Changement de Contrôle ou Vente

Nous pouvons également partager vos données personnelles dans le cadre d'une vente, fusion ou changement de contrôle de **WeLink.Care**, ou en préparation de l'un de ces événements. Toute entité qui acquiert **WeLink.Care** ou une partie de notre activité aura le droit de continuer à utiliser vos données, mais uniquement de la manière décrite dans cette Politique de Confidentialité, sauf accord contraire de votre part.

7. Vos Choix et Obligations

7.1. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles tant que votre compte est actif ou tant que cela est nécessaire pour fournir nos Services. Cela inclut les données que vous ou d'autres avez fournies ainsi que les données générées ou déduites de l'utilisation de nos Services. Si vous n'utilisez nos Services que ponctuellement (par exemple, lors d'une recherche d'opportunités tous les quelques mois), nous conserverons vos informations et maintiendrons votre profil ouvert jusqu'à ce que vous décidiez de fermer votre compte. Dans certains cas, nous choisissons de conserver certaines informations sous une forme anonymisée.

7.2. Vos Droits d'Accès et de Contrôle

Vous disposez de plusieurs droits relatifs à la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles, notamment :

Supprimer les Données

Vous pouvez nous demander de supprimer tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si elles ne sont plus nécessaires pour fournir nos Services).

Modifier ou Corriger les Données

Vous pouvez modifier certaines de vos données personnelles via votre compte. Vous pouvez également nous demander de modifier, mettre à jour ou corriger vos données, en particulier si elles sont inexactes.

Opposition, Limitation ou Restriction de l'Utilisation des Données

Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou une partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n'avons pas le droit légal de continuer à les utiliser) ou de limiter notre utilisation de vos données (par exemple, si vos données personnelles sont inexactes ou traitées de manière illégale).

Accès et Portabilité des Données

Vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles et demander une copie des données que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine.

7.3. Clôture du Compte

Si vous choisissez de fermer votre compte **WeLink.Care**, vos données personnelles cesseront généralement d'être visibles pour les autres utilisateurs de nos Services dans un délai de 24 heures. En règle générale, nous supprimons les informations de compte fermé dans les 30 jours suivant la clôture du compte, sauf exceptions mentionnées ci-dessous.

Nous pouvons conserver vos données personnelles après la clôture de votre compte si cela est raisonnablement nécessaire pour respecter nos obligations légales (y compris les demandes des autorités), répondre aux exigences réglementaires, résoudre des litiges, maintenir la sécurité, prévenir la fraude et les abus, faire respecter notre Contrat ou répondre à votre demande de ne plus recevoir de messages de notre part. Nous conservons également des informations anonymisées après la clôture du compte.

Les informations que vous avez partagées avec d'autres resteront visibles après la fermeture de votre compte ou la suppression des informations de votre profil ou de votre boîte de réception, et nous n'avons aucun contrôle sur les données que d'autres Membres ont copiées à partir de nos Services. Le contenu des groupes et les avis associés aux comptes fermés seront indiqués comme provenant d'un "utilisateur inconnu". Votre profil peut continuer à apparaître dans les services d'autres personnes (par exemple, les résultats de moteurs de recherche) jusqu'à ce qu'elles actualisent leur cache.

8. Autres Informations Importantes

8.1. Sécurité

Nous mettons en place des mesures de sécurité conçues pour protéger vos données, telles que l'utilisation du protocole HTTPS. Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter les vulnérabilités et prévenir les attaques. Toutefois, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'existe aucune garantie que les données ne puissent être consultées, divulguées, modifiées ou détruites suite à une violation de l'une de nos protections physiques, techniques ou de gestion.

8.2. Transferts Internationaux de Données

WeLink.Care ne traite pas les données personnelles en dehors de l'Union Européenne. Notre plateforme est hébergée en France, garantissant que vos données restent dans l'espace économique européen, où les normes de protection des données sont strictes.

8.3. Bases Légales pour le Traitement des Données

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles que lorsque nous avons une base légale pour le faire. Les bases légales incluent le consentement (lorsque vous l'avez donné), le contrat (lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, par exemple pour fournir les Services **WeLink.Care** que vous avez demandés) et l'intérêt légitime de **WeLink.Care**.

Lorsque nous nous basons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de retirer ou de refuser votre consentement à tout moment. Lorsque nous nous appuyons sur des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer. Si vous avez des questions concernant les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse : legal@welink.care.

8.4. Contact ou Réclamations

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez d'abord contacter **WeLink.Care** en ligne. Vous pouvez également nous joindre par courrier à **OZConsulting sprl, Chaussée Moncheur 122, B-5300 Andenne, Belgique**.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez d'autres options. Vous avez également le droit de contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse legal@welink.care. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données belge : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.