



Processus de travail numériques pour la pharmacie hospitalière

POWERED BY

 **WORKFLOWER**

 **AMARON**
CONNECT • COLLABORATE • CARE

Gagner du temps grâce aux processus de travail numériques

A l'hôpital, de nombreux processus ne sont pas encore pris en charge par les systèmes d'information existants. C'est aussi le cas pour la pharmacie au sein de laquelle plusieurs opérations sont réalisées manuellement avec pour conséquence un risque d'erreur.

Pour certains de ces processus, Workflower apporte une solution. Leur point commun est de renforcer l'efficacité du personnel des pharmacies hospitalières et de leur faire gagner un temps significatif. Découvrez quelques exemples dans cette brochure.




MyCareNet chapitre IV : simple et efficace pour demander et suivre les accords patients

Cette application permet aux médecins de consulter, demander et suivre très simplement les accords pour les médicaments Chapitre IV, à partir de prescriptions dans le DPI et/ou d'un module dédié aux médicaments. Toutes les tâches sont automatisées dans la mesure du possible.

Les avantages de cette solution sont multiples :

- **Un gain de temps important** pour les médecins et les pharmaciens de votre établissement de soins.
- Un travail **plus efficace et plus confortable**.
- Un **remboursement plus rapide de la part des organismes assureurs** car les accords peuvent être très simplement transmis à d'autres systèmes, tels que le système de gestion de la pharmacie.



“ Pour les sets en prêt que nous avons suivis avec la solution, il n'y a pas eu jusqu'à présent d'interventions qui n'ont pas pu avoir lieu en raison de sets en prêt manquants.

Bernard Fockaert

Chef de service applications d'entreprise TIC, hôpital universitaire de Gand

La gestion du matériel chirurgical en prêt

Ce processus de travail numérique vous permet de gérer l'ensemble du flux des sets en prêt, **de la commande auprès du fournisseur jusqu'au retour du matériel après l'intervention chirurgicale**. Le chirurgien peut initier le flux directement à partir du DPI en indiquant qu'un set de prêt est nécessaire. Il est également possible de lancer la commande manuellement.

Quels sont les avantages de ce processus de travail numérique ?

- Lors de la commande, **le fournisseur reçoit toutes les informations nécessaires**. Par retour d'e-mail, il peut confirmer la commande et répondre au questionnaire de l'hôpital. En cas d'annulation ou de report de date d'une intervention, il en est informé par une notification automatique.
 - Chaque commande est référencée par **un numéro d'identification unique qui permet d'en assurer la traçabilité**. Cet identifiant est intégré dans les codes-barres des sets et implants livrés par le fournisseur à l'hôpital. Dès la réception, le personnel de la logistique peut ainsi déterminer de
- quelle commande/intervention il s'agit. Un clic suffit pour obtenir une impression du bon de livraison et des codes-barres nécessaires pour identifier les sets.
- La numérisation de ce processus permet au **personnel du bloc opératoire, en particulier, de gagner du temps**. Il n'est plus nécessaire de saisir les données deux fois, d'envoyer des courriels manuellement ou d'effectuer un suivi par téléphone. Sur la base de l'e-mail de confirmation du fournisseur, le personnel peut également prévoir des actions potentielles, dans le cas par exemple où le fournisseur signalerait l'absence d'assistance technique.
 - Vous connaissez toujours **le statut de chaque commande**. Vous pouvez ainsi intervenir à temps et apporter une solution en cas de problème éventuel.
 - Le risque qu'une opération soit reportée à cause d'un set en prêt manquant est minimisé. **Le chirurgien a l'assurance que tout le matériel sera prêt à temps pour l'opération.**



Suivi des ruptures de stock

Nous avons conçu cette application pour suivre spécifiquement, en complément du système de gestion de la pharmacie, les ruptures de stock des **médicaments et des dispositifs médicaux**.

- Un **registre** est ouvert pour chaque rupture de stock. Ce registre intègre des informations associées pertinentes, y compris l'historique, des données spécifiques pour la pharmacie, ainsi que des indications à l'attention des médecins et des services de soins.
- Des **tâches de suivi** peuvent être lancées pour des personnes et/ou des rôles spécifiques, à une date précise si nécessaire.
- L'application permet également d'envoyer automatiquement **par courrier électronique** des **communications ciblées** aux différentes parties prenantes : fournisseurs, pharmacies, médecins et services de soins.
- L'application fournit des listes de synthèse spécifiques, comprenant les **informations utiles et les actions adaptées** aux différentes parties prenantes.

Réservation et livraison des médicaments prescrits

Cette solution comprend deux modules, le module de réservation et le module de livraison, que vous pouvez utiliser ensemble ou séparément. Pour chacun de ces deux modules, l'action initiale consiste à scanner le code-barres de la preuve de prescription électronique ou le code-barres/QR de la carte d'identité du patient pour récupérer dans Recip-e les prescriptions numériques.

Avec le **module de réservation**, vous pouvez réserver les médicaments non disponibles en stock :

- S'il s'agit d'une **préparation**, les matières premières sont commandées.
- Lorsqu'un produit réservé est livré à la pharmacie, vous pouvez préciser dans l'application Workflower **le lieu de conservation**.
- Le processus de réservation est également lancé automatiquement si **le patient initie lui-même la réservation** de médicaments au sein de votre hôpital via le portail 'Ma Santé'.

Le **module de livraison** vous permet de livrer les médicaments prescrits :

- Lorsque le pharmacien confirme que le médicament a été délivré au patient, cette information est transmise à **Recip-e**.
- Si nécessaire, vous pouvez **imprimer une étiquette** avec les instructions destinées au patient.
- Workflower tient un registre pour chaque patient qui s'est présenté à la pharmacie de l'hôpital. Il vous est donc facile de retrouver les informations relatives aux livraisons précédentes.

Cette solution présente de **nombreux avantages** : la communication gagne en fluidité au sein de la pharmacie, le personnel gagne du temps et la traçabilité comme la transparence sont totales, de la commande à la livraison.





Suivi et traçabilité des livraisons de la pharmacie aux services

Cette solution Workflower est complétée par une application mobile, simplifiant significativement les envois de médicaments. Son avantage principal : un **processus très structuré** et la possibilité de **suivre le statut** de chaque envoi :

- Chaque colis possède un **identifiant unique** et comporte des symboles, par exemple pour signaler la présence de produits dangereux ou un contenu sensible à la température.
- Tous les départements, employés, etc. disposent également d'un code unique enregistré dans les données de base de l'hôpital. Il s'agit ainsi d'un **système**

universel qui vous permet d'enregistrer toutes les activités par scannage.

- Les pharmaciens et le personnel peuvent **facilement vérifier** où se trouve un colis, ou qui a réceptionné un colis spécifique.
- Grâce à cette solution, les **médicaments qui doivent être réfrigérés** ne restent plus à température ambiante.
- La solution permet de **repérer d'éventuelles difficultés dans le circuit de livraison**, afin d'optimiser la logistique.

L'hôpital universitaire de Gand traite jusqu'à 700 envois par jour avec cette application !

Enregistrement des vaccinations et intégration avec la pharmacie

Cette application vous permet d'enregistrer rapidement les vaccinations des employés et des patients. Les informations sont ensuite transférées automatiquement vers Vaccinnet.

- Pour les **employés**, le flux est très simple : vous scannez le badge ou la carte d'identité électronique de l'employé, et vous sélectionnez un vaccin d'un lot spécifique activé.
- En option, il est possible de transmettre ces données de vaccination au système d'information de la pharmacie. En fonction de la prise en charge des vaccins, la facturation auprès de la caisse d'assurance maladie est ainsi initiée. Le patient doit alors être administrativement connu dans le SIH,



ce qui peut être réalisé via l'application de création de patients/contacts.

- Pour enregistrer les vaccinations des **patients**, il suffit de lancer le module d'enregistrement des vaccinations à partir du dossier du patient. Ensuite, scannez le code QR sur l'emballage du vaccin.

Suivi des indicateurs de qualité pour les médicaments à haut risque

Pour la sécurité des patients, une attention particulière doit être accordée aux médicaments à haut risque (perfusions, insuline, etc.). L'enregistrement et le stockage appropriés de ces médicaments peuvent être associés à des indicateurs qualité.

Cette application Workflower vous permet de collecter les informations nécessaires pour ces indicateurs qualité, par exemple tous les mois, pour tous les patients actuellement admis dans certains services de l'hôpital. Ce processus est alors **lancé automatiquement à une date déterminée chaque mois**.



Connect. Collaborate. Care.

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations,
un devis ou une démonstration ?**
Appelez-nous au : **+32 51 62 73 20**
ou envoyez un e-mail à **connect@amaron.be**.

Amaron BV

Kappellestraat 13, 8755 Ruiselede, Belgique

Bijenstraat 17, 9051 Gand, Belgique

www.amaron.be

© 2024-01 Amaron BV

Toutes les marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les informations contenues dans ce document ont été jugées correctes au moment de la publication. Amaron ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions.



Scannez ce code
QR et visitez
notre site web

 **AMARON**