

RELEASE 23

Xperthis CARE

Deux fois par an, votre hôpital implémente une version majeure Xperthis CARE. Dans ce management summary, nous vous donnons un résumé des principales nouvelles fonctionnalités et de leurs bénéfices.

Une description détaillée de toutes les nouveautés relatives à cette release se trouve dans les release notes et dans la documentation ZORGI sur Sharepoint.

Légende :



**Evolution
fonctionnelle**



**Evolution
légale**



**Evolution
technique**



**Vidéo
didactique**



**Vous avez des questions sur la nouvelle
release ? Contactez notre Customer Support
Service via JIRA (jira.zorgi.be).**



RELEASE 23



Module de gestion Paramed

Grâce au nouveau module Paramédical, vous bénéficiez d'un suivi complet de la prise en charge paramédicale d'un patient...

...de la prescription paramédicale, en passant par la prise en charge du patient par le prestataire, jusqu'à la facturation des prestations.

Qui est concerné ?

- Les prestataires paramédicaux
- Les médecins
- Le personnel administratif de tarification

Quels bénéfices concrets pour le personnel de terrain ?

- En tant que **médecin**, je travaille plus efficacement grâce à un écran dédié pour la prescription paramédicale.
- En tant que **prestataire** (kiné., logopède,...), je peux suivre la prise en charge du patient de façon intégrée en ayant accès aux compteurs, aux accords des mutuelles, au planning des séances.
- En tant que **coordinateur**, je suis plus efficace grâce à un outil centralisé de supervision des prestations avant envoi à la facturation.

Quels bénéfices concrets pour l'institution ?

- Réduction du risque d'erreurs
- Gain en efficacité pour tous les acteurs du flux



Le Partogramme

Avec le nouveau module Partogramme, vous pouvez rapidement visualiser le graphique de dilatation et d'engagement foetal mais aussi encoder en réel le travail de la parturiente.

Qui est concerné ?

- Les sages-femmes
- Les gynécologues
- Les anesthésistes

Quels bénéfices concrets ?

- Je prodigue de meilleurs soins grâce à une **visualisation rapide du déroulement du travail** (eutocique, dystocique).
- Je suis plus **efficace grâce à un accès aisé à des données significatives** (courbes, médication, paramètres vitaux, historique).
- Je **sécurise la prise en charge** multi-disciplinaire d'un accouchement.



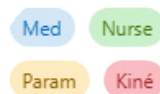
RELEASE 23



Vidéos didactiques

Afin de vous offrir une meilleure expérience d'utilisation de nos solutions grâce à une meilleure compréhension et maîtrise de celles-ci, nous vous proposons désormais des **vidéos didactiques disponibles** sur notre portail client.

Elles vous sont proposées avec un indicateur permettant d'identifier rapidement le profil d'utilisateur concerné :



Qui est concerné ?

- Ces vidéos sont par défaut accessibles à tous les utilisateurs clés et les personnes ayant déjà accès à notre portail client.

Quels types de vidéos ?

1. **Le kit de prise en main d'Xperthis CARE** : qui reprend des présentations de fonctionnalités centrales de notre DPI (le dossier du patient, le tableau blanc, la vue macro...).
2. **Les présentations de nouvelles fonctionnalités** : actuellement, nous vous proposons plusieurs vidéos de présentation détaillées de notre nouveau Partogramme.
3. **Les vidéos «Trucs et Astuces»** : en moins de deux minutes, nous vous apprenons comment optimiser votre usage d'Xperthis CARE pour gagner du temps et réduire le nombre de clics effectués. Ex: optimisez votre utilisation du DPI grâce au volet de droite, aux préférences utilisateurs,...

Accessibilité

- Accès via -> <https://zorgi.sharepoint.com> > Products > CARE > Video
- Accès rapide via le QR code :



RELEASE 23



Module Pharmacie

Optimisation en vue de l'obtention de l'accréditation CANADA

Les évolutions apportées vous offrent une **visualisation intégrée** des médicaments à haut risque (MHR) et une **gestion simplifiée** du processus de double-signature.

Qui est concerné ?

- Les médecins
- Le personnel infirmier

Quels bénéfices concrets pour le médecin ou l'infirmier.ière ?

- Je veille à **la sécurité de mes patients** grâce à un meilleur suivi des MHR à l'aide d'une iconographie spécifique sur écran et supports "papiers".

Quels bénéfices concrets pour le responsable d'institution ?

- Je mets mon hôpital en conformité pour l'accréditation CANADA.



Module Pharmacie

Closed Loop Medication – Circuit fermé du médicament

En adéquation avec l'Arrêté Royal du 30 septembre 2020, les évolutions apportées offrent une mise en conformité concernant la **traçabilité des médicaments** et la **saisie des numéros de lots** dans les écrans de **Cueillette (Pharmacie)**.

Qui est concerné ?

- Les pharmaciens

Quels bénéfices concrets pour le responsable d'institution ?

- Je mets mon hôpital en conformité si notre institution n'utilise pas ZORGI PHARMA (ou tout autre logiciel « 3 acteurs » qui gère la délivrance).

Quels bénéfices concrets pour le pharmacien ?

- Je contribue à la sécurité de mes patients.



Des mises à jour de l'A.R. verront bientôt le jour et nous continuerons à nous y conformer.



RELEASE 23



Améliorations USI Prescriptions

Le module de prescription est enrichi en fonctionnalités et plus ergonomique grâce aux évolutions dans :

- La prescription par objectif
- Le planning
- La prescription de perfusions et Unités

Qui est concerné ?

- Les médecins
- Le personnel infirmier

Quels bénéfices concrets pour le médecin ou le personnel infirmier ?

- Je bénéficie d'un meilleur outil de communication des objectifs de traitement.

Quels bénéfices concrets pour le personnel infirmier ?

- Je bénéficie d'une **meilleure expérience d'utilisation** du planning..
- J'accède à de **nouveaux "types" de débits** dans l'écran "perfusion".



RELEASE 23



Module "Nurse" **Amélioration du Tableau Blanc**

Dans votre dossier de soins, vous bénéficierez d'une présentation plus claire, pertinente, performante, ergonomique,.. du **Tableau Blanc** :

- Une vue adaptée à chaque profil / médecin / infirmier / paramédical
- Un détail de précision paramétrable par chaque institution
- Une meilleure visualisation des plaies à appareillages
- Plusieurs champs structurés par colonne afin de réduire le nombre de colonnes
- Une colonne spécifique pour les avertissements
- Une colonne pour le nombre de jours dans l'unité

Qui est concerné ?

- Les médecins
- Les prestataires paramédicaux
- Le personnel infirmier

Quels bénéfices concrets ?

- Je bénéficie d'une meilleure ergonomie de travail.
- Je suis plus efficace : chargement plus rapide du tableau blanc et affichage des informations qui me sont pertinentes.



RELEASE 23



Améliorations suite au User Group Infirmier

Plusieurs améliorations ont été apportées suite au User Group infi. du 22 juin 2022. Celles-ci vont à nouveau dans le sens d'une expérience d'**utilisation plus fluide telles que :**

- La prise en charge plus rapide de patients (diminution #clics ÷ 3)
- L'accès aux données du patient dans le bandeau sans quitter l'écran
- L'accès au DI-RHM depuis le dossier d'un patient et le Tableau Blanc
- La visualisation d'un séjour antérieur plus ergonomique

Qui est concerné ?

- Le personnel infirmier

Quels bénéfices concrets ?

- Une meilleure ergonomie de travail
- Des gains en efficacité



Audiométrie

Ce module dédié à l'audiométrie permet de documenter les résultats des différents examens audiolologiques réalisés chez les patients et de suivre l'évolution de leur audition .

Qui est concerné ?

- Le médecin ORL
- Le personnel technicien en ORL

Quels bénéfices concrets en tant que médecin ORL ou audiologue ?

- J'offre un meilleur suivi aux patients souffrant de problèmes d'audition grâce à la centralisation des outils de suivi de tests et de résultats.



RELEASE 23



DPI multilingue

Désormais, Xperthis CARE permet la configuration des formulaires en quatre langues :

- français
- néerlandais
- allemand
- anglais

Qui est concerné ?

- Phase 1 : paramétreurs
- Phase 2 : médecin / personnel infirmier/ prestataire paramédical

Quels bénéfices pour le paramétreur.se ?

- Je peux configurer des formulaires en différentes langues.

Quels bénéfices pour le médecin, le personnel infirmier ou paramédical ?

- J'aurai la possibilité de créer dans le dossier patient des formulaires dans la langue de mon choix.

Quels bénéfices pour le responsable d'institution ?

- Je suis plus efficace dans le paramétrage du multilinguisme (ROI).



Xperthis CARE mobile : notre solution de mobilité

Xperthis CARE intègre de plus en plus de fonctionnalités mobiles.

Aujourd'hui, les médecins et le personnel de soins disposent d'un outil ergonomique et sûr pour le suivi des **paramètres vitaux**, le prélèvement des **échantillons**, les **transfusions sanguines**, le suivi des **actes infirmiers**, l'administration des **médications** et, depuis peu, de consulter la **fiche santé** du patient.

Qui est concerné ?

- Le personnel infirmier
- Les médecins

Quels bénéfices concrets ?

- Plus d'efficacité, de sécurité et de confort aux soignants et à leurs patients grâce à une technologie mobile d'avenir.



RELEASE 23



Nos solutions d'aide à la décision clinique et pharmacie clinique : gestion des interactions Drug-Drug

Xperthis CARE intègre désormais une solution innovante et intégrée de gestion en temps réel des **interactions médicamenteuses et des risques iatrogènes**, des cas d'usage pour les **pharmaciens** et pour les **médecins**.

Qui est concerné ?

- Les pharmaciens
- Les médecins

Quels bénéfices concrets pour les médecins :

- J'offre une **meilleure sécurité au bénéfice du patient** grâce aux alertes de risques iatrogènes en temps réel lors de la prescription.

Quels bénéfices concrets pour les responsables d'institution ?

- Je mets mon organisation en **conformité** quant aux obligations liées à l'**A.R. de la Pharmacie Clinique**.
- J'offre une solution fiable à mes pharmaciens pour les aider à valider les prescriptions en limitant drastiquement les **risques iatrogènes**.
- Une meilleure prise en compte de la sécurité du patient.



Gestion des accords Médecin-Conseil Chapitre IV

Le chapitre IV vous offre un accès rapide et un suivi centralisé des demandes de remboursements de médicaments.

Qui est concerné ?

- Les médecins

Quels bénéfices concrets ?

- J'augmente l'efficacité de mes prestations grâce à un flux géré dans une seule application.
- Je facilite mon processus de prescription.
- Je réduis les risques d'oubli.





Plus d'informations ?

- Pour davantage de détails, veuillez consulter les release notes de la V.23
- Contactez notre Service Desk via **jira.zorgi.be** en cas de questions fonctionnelles sur ce release
- Contactez votre Key Account Manager en cas de questions/demandes commerciales



Geoffroy NIHOUL

geoffroy.nihoul@zorgi.be



Magali VANSPITAEI

magali.vanspitael@zorgi.be



Christine PIETTE

christine.piette@zorgi.be



Ken VAN BEUREN

ken.vanbeuren@zorgi.be