

Des soins plus sûrs et efficaces grâce à Flow au ZNA



Le personnel infirmier consacre beaucoup de temps à la consultation, l'administration et l'enregistrement des données. Bien que l'exactitude de l'encodage revête une importance vitale, il empêche toutefois les soignants de se dédier pleinement à leur tâche principale : prendre soin des patients. Afin de les soutenir dans leurs missions quotidiennes, Ziekenhuis Netwerk Antwerpen (ZNA) s'est tourné vers l'application mobile Flow de ZORGI qui offre davantage de temps, de sécurité et de confort aux soignants et à leurs patients.

Plus de confort, moins de risques

« Nous cherchions un moyen de limiter au maximum les risques d'erreur humaine, d'accroître l'efficacité et de garantir la bonne réalisation des tâches imparties au personnel infirmier. L'application Flow incarnait la solution parfaite pour répondre à nos attentes », confie **Joris Boeykens, Infirmier référent en Hémovigilance chez ZNA.**

Après près de deux ans, le bilan se révèle très positif. « La sécurité des patients a augmenté. Il y a moins d'incidents. L'application effectue des contrôles supplémentaires en termes de fiabilité et assure une meilleure traçabilité du produit sanguin. De cette manière, nous répondons aux normes légales du SPF Santé publique », confie Joris.

Moins de papier, plus de temps

Désormais, l'hôpital peut travailler plus efficacement. « Grâce à Flow, les demandes sur papier et les nombreuses actions manuelles font désormais partie du passé. Cette nouvelle méthode de travail réduit les risques d'erreurs dans le domaine de l'identification » témoigne **Katinka Schatteman, Biologiste Clinique chez ZNA.** « Le fait que tout ce qui concerne le prélèvement d'échantillons puisse être fait par voie électronique (de la demande à la connexion avec le DPI) rend le processus plus facile à gérer et plus efficace » conclut-elle.

Flow adapté aux besoins de votre hôpital

Flow contient 5 modules standards, réunis en une seule application mobile :

- Paramètres vitaux & Échelles de mesure ;
- Paperless Flow (suivi de tâches générales, encodage des questionnaires, photos des plaies et consultation de toutes les données des patients) ;
- Transfusion sanguine ;
- Prélèvement d'échantillons ;
- Administrations de médicaments.

« L'hôpital peut choisir lui-même les modules qu'il souhaite activer. Il peut décider de commencer par un module bien précis et en lancer d'autres a posteriori, explique Wouter Van de Broek, Module Owner chez ZORGI. Ici, ZNA a choisi Flow pour soutenir les processus de transfusion sanguine et de prélèvement d'échantillons. L'hôpital anversois a également opté pour les modules de Business Intelligence et de gestion des problèmes. »

- Wouter Van de Broek, Module Owner bij ZORGI.



Restez mobiles et connectés dans votre hôpital

Disponible sur Android et bientôt sur iOS, notre application mobile permet désormais de partager nativement et en toute sécurité les informations avec notre dossier patient informatisé Xperthis CARE. Conçue à l'origine pour le personnel infirmier, Flow s'étend donc aussi bien aux équipes médicale que paramédicale grâce à l'intégration avec Xperthis CARE afin de répondre aux besoins du terrain.

Une solution au bénéfice du personnel hospitalier et du patient

L'intégration entre notre application mobile et notre DPI va permettre de :

- **Réduire le nombre d'interfaces** en mettant à disposition des institutions de soins **1 seule application** avec 2 orientations possibles selon que l'utilisateur sera infirmier ou médecin ;
- **Réduire** le temps d'**encodage** ;
- Augmenter la **sécurité et le confort** ;
- Augmenter la **traçabilité** ;
- Favoriser une **meilleure circulation des informations** ;
- Faciliter l'utilisation et l'apprentissage et ainsi **limiter la formation**.

Avec une perspective à court terme...

Dans le courant de l'année 2023, certaines fonctionnalités de Xperthis CARE, davantage axées sur le module **Paramètres vitaux**, seront reliées à la version 1.0. de notre application mobile Flow :

- Messagerie ;
- Fiche santé (problèmes ; allergies ; vaccinations) ;
- Avertissements & Alertes (bandeaux rouges et les icônes) ;
- Synchronisation patient ;
- Actes ;
- Notes d'observation ;
- Formulaires (formulaires simples, notes d'observation, ...) ;
- Gestion des plaies (prise de photos).

...Mais aussi à moyen terme

Le Q1 2024 consistera à renforcer dans un premier temps la mobilité pour les **fonctionnalités médicales** dans Xperthis CARE et notamment de parvenir à sortir une version 2.0. de notre application mobile intégrant complètement les modules 'Paperless' et 'Administration des médicaments'. Des fonctionnalités à destination du **personnel paramédical** seront également développées dans Xperthis CARE plus tard dans l'année.

Besoin de plus d'infos ou d'une démo de Flow ?

Contactez votre Key Account Manager ou rendez-vous sur notre site www.zorgi.be



Geoffroy Nihoul

geoffroy.nihoul@zorgi.be



Ken Vanbeuren

ken.vanbeuren@zorgi.be



Christine Piette

christine.piette@zorgi.be



Magali Vanspitael

magali.vanspitael@zorgi.be