

# Luminess

Advanced Digital Business Process

## *L'humain au cœur de la Technologie*

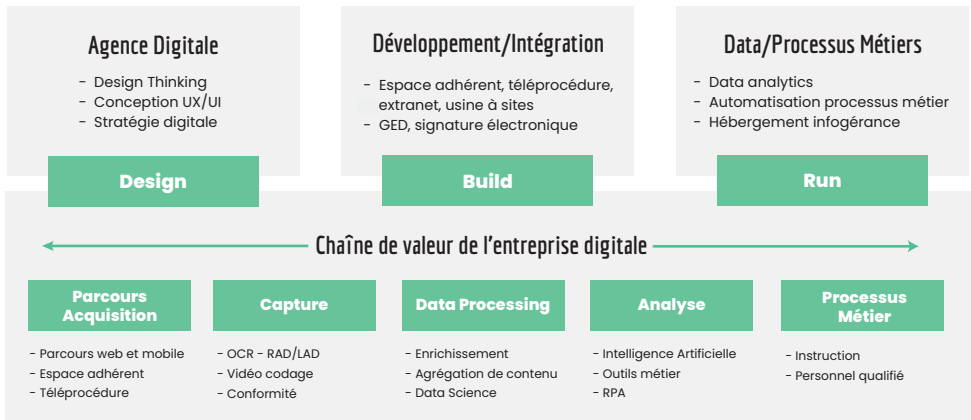
Acteur majeur de l'écosystème numérique français et leader du BPO as a Service, nos équipes conjuguent expertise et connaissance métier large à un savoir-faire technologique robuste.





# Leader du BPO as a Service

Notre maîtrise de la **technologie** associée à nos **fortes connaissances métiers** nous permet de proposer des solutions externalisées qui couvrent l'intégralité des **parcours digitaux**. Notre socle technologique robuste et sécurisé **Lumia** nous permet d'adapter nos solutions rapidement aux enjeux de nos clients.



## Nos offres : une externalisation de vos processus de bout en bout

Nos solutions sont sécurisées **"by Design"** et déployées dans un **écosystème de confiance**.

- Entrée en relation digitale
- Dématérialisation
- Lutte contre la fraude
- Remédiation KYC
- Agence UX/UI
- Digitalisation des dossiers médicaux
- Digitalisation des flux de santé



Des offres intégrées sur une solution technologique robuste et sécurisée : **notre plateforme Lumia**.



# L'innovation au service des métiers

Fort de notre **expertise technologique** et de nos **connaissances métiers sectorielles**, nous faisons **évoluer nos solutions** afin de toujours mieux répondre à vos besoins et à vos enjeux. Des expertises sur **4 marchés stratégiques** pour vous aider à accélérer votre **transformation et dynamiser votre croissance** :



## #Banque et Services financiers

**4** des plus grandes banques françaises nous font confiance



## #Secteur Public et Santé

**40** hôpitaux utilisent nos solutions KYP et NumIA



## #Propriété Intellectuelle

**1<sup>er</sup>** sur le traitement des brevets



## #Assurance et Mutuelle

**6** des mutuelles du TOP 10 travaillent avec Luminess

# Une entreprise engagée



Acteur majeur du numérique traitant plus **d'1/4 des données personnelles et sensibles** de la population française, nous devons être le premier garant de l'éthique des données. C'est pourquoi nous avons développé la marque **Data Ethique by Luminess**.

Notre engagement est soutenu par nos certifications

### RÉGLEMENTAIRE



### SOUVERAINETÉ



### HUMAIN



### ENVIRONNEMENT



Notre stratégie RSE comprend également 3 autres piliers :



Replacer l'**humain** au cœur de nos technologies



Avoir une **politique environnementale** forte et un usage du numérique responsable



Favoriser et faire vivre notre **ancrage local**



## Luminess en quelques chiffres

**120**

ans d'expérience et d'expertise

Une présence dans  
**8 pays**

**+ de 250**

clients nous font confiance

**150 M€**

de chiffre d'affaires en 2022

**4**

sites en France

**1 800**

collaborateurs dont 600 en France

**1**

ETI française



**WJOUVE**  
india

**FSC Edge**

**sixredmarbles**