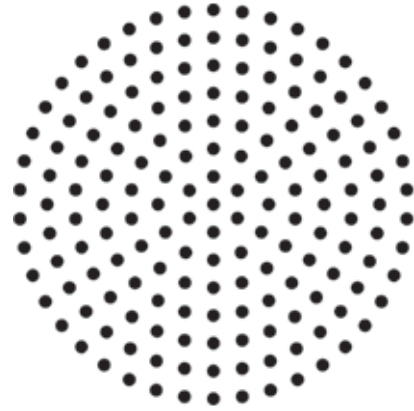


ringphone[®]



Bonjour

Ringphone

Vous êtes bien au cabinet du docteur... !

Depuis des années, nous nous profilons comme un télésecrétariat à part entière, tant pour le secteur médical que pour les professions libérales et les entreprises. Nos applications en ligne uniques vous offrent un service complet : un point de contact unique pour toutes vos demandes.

Veuillez prendre le temps de lire cette brochure. Vous découvrirez tous les services auxquels vous pouvez faire appel.





**call it
easy**

C'est évident.

- **Très sympathiques et serviables**

C'est la meilleure façon de décrire nos collaborateurs. Ils sont au cœur de Ringphone et mettront tout en œuvre pour vous venir en aide. Notre personnel Ringphone devient le vôtre !

- **Unique et transparent**

Vous trouverez tout à la même adresse. Nous devenons votre interlocuteur ainsi que celui de vos patients ou de vos clients. Grâce à nos applications, vous êtes toujours au courant de toutes les communications.

- **Toujours disponible**

Lorsque vous en avez besoin, vous pouvez toujours compter sur nous. Nous vous aidons à configurer votre agenda, à déplacer des rendez-vous, à gérer votre site Web, etc.

Service complet

Vous avez déjà trouvé un trèfle à quatre feuilles ? Il vous a peut-être porté chance. Laissez-nous vous présenter Ringphone : votre trèfle à cinq feuilles.



my organizer

Dans votre cabinet, en déplacement ou au bureau : les demandes de rendez-vous arrivent souvent au mauvais moment. Notre agenda en ligne offre une solution complète, et pas seulement pour vous : vos patients ou clients peuvent prendre rendez-vous sans effort dans des plages horaires que vous fixez à l'avance.



my telesecretariat

Contactez notre télésecrétariat. Nous prenons en charge tous les appels pour vous , de manière professionnelle et conviviale, et assurons le suivi de votre agenda. Vous avez plus de temps pour votre vrai travail : une rencontre de qualité avec vos patients ou vos clients.



my waitservice

L'organisation des horaires de garde est une tâche titanesque ; et puis il y a toujours ces adaptations inévitables de dernière minute. Notre application s'en charge en un rien de temps. Les participants peuvent échanger mutuellement en ligne les services qu'ils sont censés effectuer.



my site

Pas de cabinet ou de bureau sans site Web. Nous nous occupons de tout de A à Z. Les visiteurs voient s'afficher un écran parfait, aussi bien sur PC, que sur tablette ou smartphone. La simplicité du système de gestion vous permet de modifier vous-même les informations.



my ivr

Ringphone est synonyme d'innovation. Notre module IVR vous offre une structure de menu téléphonique adaptée à votre cabinet ou à votre entreprise. Contrôle total de vos appels entrants. Vous êtes joignable par qui et quand vous le souhaitez.



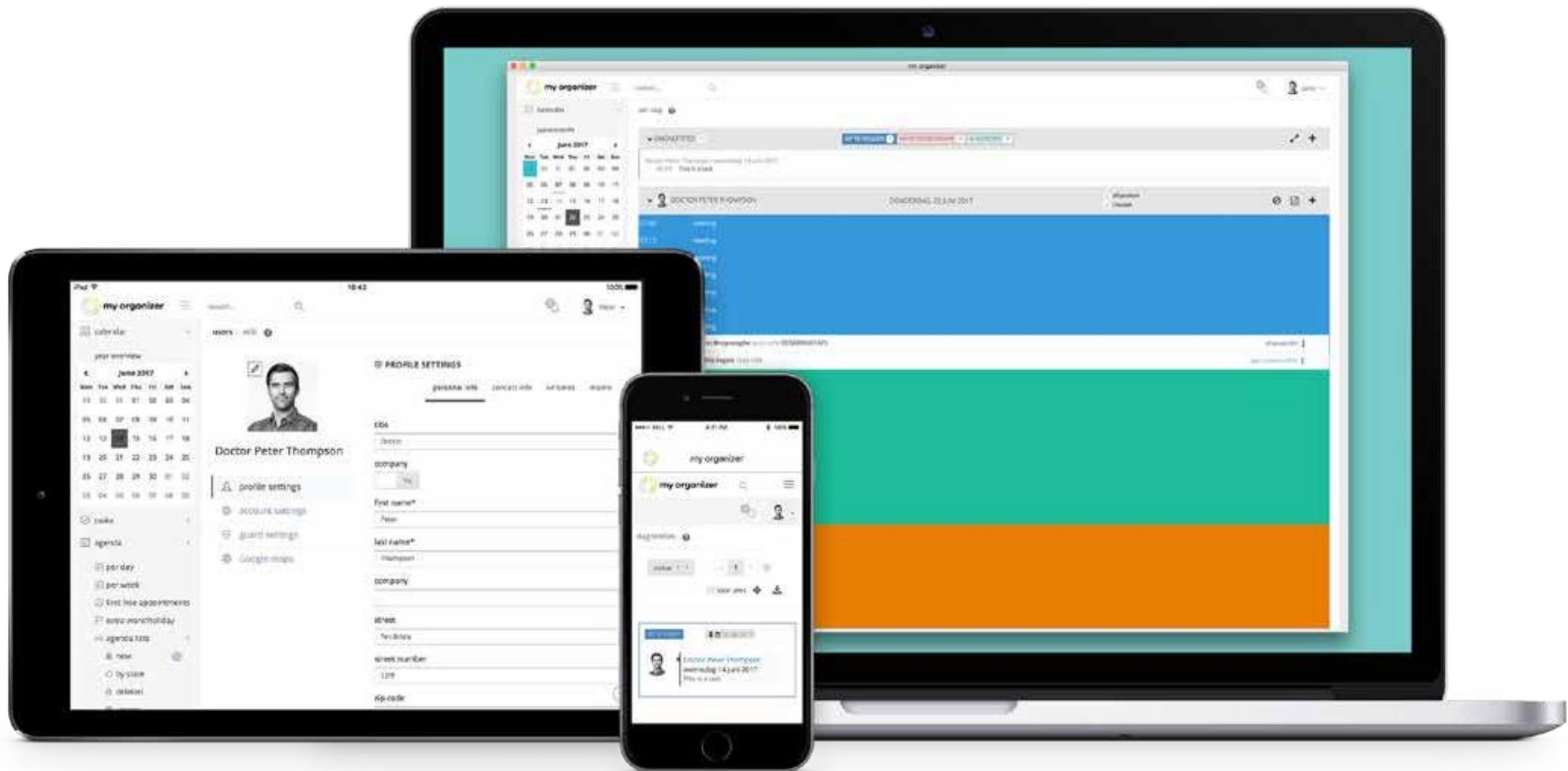
my prints

Si vous le souhaitez, nous pouvons également nous en charger pour vous. Ringphone peut également créer un style maison et votre logo. En outre, nous proposons des produits standard pour présenter votre cabinet sous son meilleur jour, tels que des cartes de visite, du papier à lettre, des carnets de notes, des cartes de rendez-vous, etc.



my organizer

Votre agenda actualisé



my organizer

calendar

my organizer

calendar

June 2017

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

tasks

agenda

- per day
- per week
- first five appointments
- every month/day
- in agenda list
- new
- by date
- delete

Doctor Peter Thompson

profile settings

- account settings
- guard settings
- Google maps

PROFILE SETTINGS

PERSONAL INFO CONTACT INFO APPOINTMENTS

DOB

company

First name*

Last name*

company

street

street number

zip code

my organizer

my organizer

agenda

Doctor Peter Thompson

agenda July 14 2017

my organizer

calendar

my organizer

calendar

June 2017

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

tasks

agenda

- per day
- per week
- first five appointments
- every month/day
- in agenda list
- new
- by date
- delete

Doctor Peter Thompson

profile settings

- account settings
- guard settings
- Google maps

PROFILE SETTINGS

PERSONAL INFO CONTACT INFO APPOINTMENTS

DOB

company

First name*

Last name*

company

street

street number

zip code

Notre système d'agenda est unique : utilisable dans tous les secteurs, avec des modalités médicales spécifiques. Les avantages sont bien trop nombreux pour être tous cités.

Sans aucune limitation, vous recevrez toutes les mises à jour nécessaires . Vous pouvez planifier, consulter et modifier vos propres rendez-vous en fonction de vos propres contraintes de temps : à tout moment, n'importe où, sur n'importe quel appareil (ordinateur de bureau, tablette et smartphone).

Nous sauvegardons toutes vos notes quotidiennement. Vous pouvez consulter les plages horaires disponibles en un seul coup d'œil, sans écrans ni réglages compliqués.

Vous pouvez donner l'accès à des collègues, des représentants, des patients ou des clients, selon les besoins.

Si nécessaire, échangez des e-mails ou des SMS avec eux ou définissez des rappels pour vous-même.

Et pendant les vacances ou les journées de conférence, vous pouvez facilement bloquer le temps nécessaire.

Facile, non ?



Le système d'agenda en ligne est flexible, aussi bien pour le patient que pour moi en tant que médecin.

Généraliste d'Ostende



Votre agenda s'ouvre à l'aide d'un raccourci bureau ou avec notre application. En un clic, vous pouvez consulter quels rendez-vous ont été ajoutés. Si un rendez-vous prend un quart d'heure ou une demi-heure, ne vous inquiétez pas : une heure correcte sera toujours fixée. Le système peut envoyer un message de rappel aux personnes ayant pris rendez-vous il y a un certain temps.

Les rendez-vous qui se chevauchent sont impossibles : notre secrétariat, le patient ou le client et vous-même obtenez à tout moment un aperçu en temps réel. Cela vaut également pour les cabinets de groupe ou les réseaux téléphoniques d'une entreprise : si vous choisissez de partager les agendas, vous pouvez facilement voir celui de votre collègue et consigner un rendez-vous pour lui. La communication avec notre télésecrétariat peut se faire très rapidement, de la même manière.

Bon à savoir : nous ne fonctionnons pas selon le principe d'une « boutique de médecins », où les patients font leur choix parmi une liste de médecins dans leur région. Grâce à Ringphone, ils arrivent immédiatement chez vous.



my telesecretariat

Accueil attentionné

Un cabinet qui tourne à plein régime est synonyme de vie bien remplie.

Au-delà des nombreuses heures que vous consacrez déjà à votre travail, le cœur de votre occupation, il y a ces appels téléphoniques incessants et l'interminable travail de planification certes inévitables, mais extrêmement chronophages et qui tombent toujours au mauvais moment.

Le télésecrétariat de Ringphone résout ce problème pour vous, de manière efficace et abordable. Chez nous, pas de contrats annuels impossibles à résilier et pas de tarification susceptible de changer d'une seconde à l'autre.

Nous facturons un prix juste. En effet, vous ne payez que pour les appels auxquels nous avons effectivement répondu et qui ont été traités par nos services. En effet, Ringphone mise sur la transparence, la clarté et la valeur ajoutée indiscutable.

L'utilisation de notre système d'agenda adapté à votre propre cabinet est même gratuite.



my organizer
inclus gratuitement

my telesecretariat

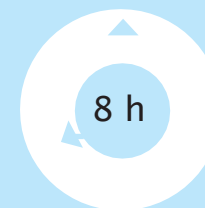
Une solution personnalisée. Sans frais de démarrage.

Nous devenons votre secrétariat invisible quand vous en avez besoin.

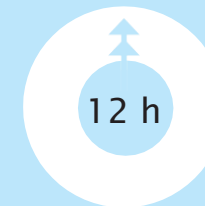
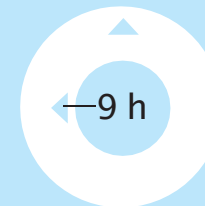
Vous pouvez transférer les appels quand vous le souhaitez, pendant vos vacances, pendant votre pause, après les heures de travail ou en permanence.

Nous sommes à votre disposition et à celle de vos patients sans interruption : en semaine de 8 à 20 h et les samedis de 9 à 12 h. Le numéro de téléphone pour vos patients reste le même. Nous répondons à chaque appel au nom de votre cabinet : « Vous êtes bien au secrétariat du docteur... ».

Du lundi
au
vendredi



Samedi



Des employés quadrilingues traitent l'ensemble des appels qui vous sont destinés de manière conviviale et professionnelle.

**Maarten Van
Iseghem
Administrateur
de Ringphone**







Remboursement Impulseo III

Pour les médecins qui concluent un contrat de service avec un télésecrétariat reconnu tel que Ringphone pour assister leur cabinet, le fonds d'impulsion pour la médecine générale garantit le remboursement de 50 % des frais. Cela s'applique au généraliste indépendant ainsi qu'aux cabinets de groupe. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter votre fonds de participation.



my waitservice

Service de garde en toute simplicité



my waitservice

L'application par excellence pour les services de garde.

Le système automatique d'organisation des gardes de Ringphone est unique.

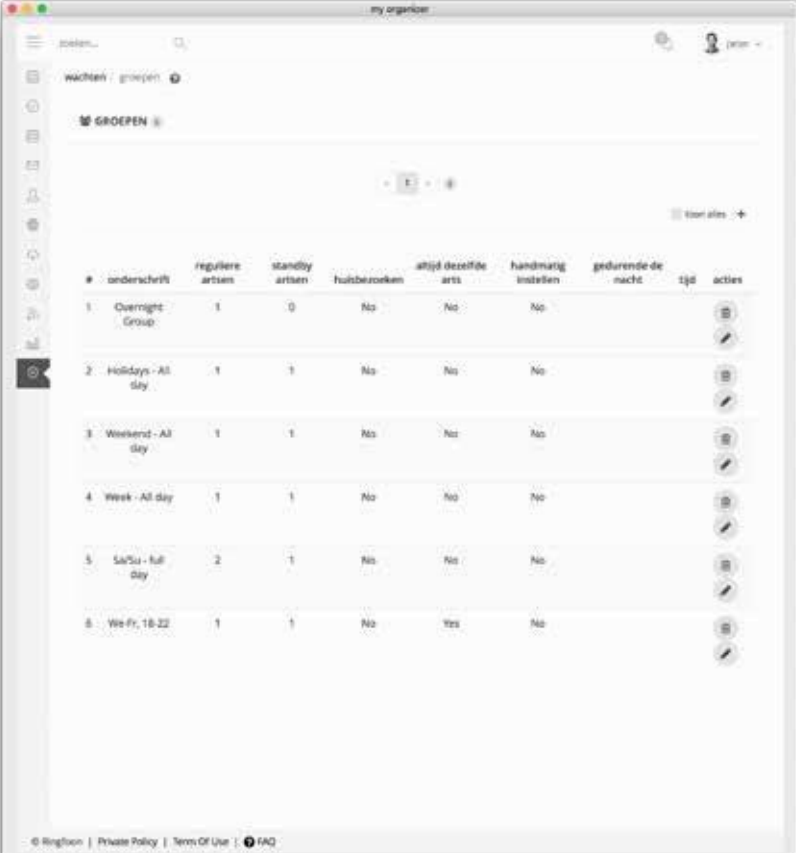
En tant qu'organisme devant organiser des gardes, cet outil est parfait pour vous permettre d'établir ou de consulter les horaires de garde.

Les confrères peuvent se transmettre à l'avance les informations à prendre en compte pour établir le planning. Sur la base de ces paramètres, le programme proprement dit établit les propositions nécessaires. Une personne ayant la responsabilité finale peut apporter des modifications à tout moment. Les utilisateurs peuvent toujours se proposer d'échanger mutuellement leurs services de garde. L'acceptation ou le refus des propositions d'échange s'effectue en un clic.

Chaque jour, un SMS généré automatiquement est envoyé au confrère concerné pour lui rappeler son tour de garde.

Chaque semaine, chaque participant reçoit également un e-mail ou un SMS offrant une vue d'ensemble de la semaine à venir.

Une simple pression sur un bouton permet d'exporter le planning pour l'intégrer à Medega.



The screenshot displays the 'my waitservice' application interface. At the top, there's a search bar and a user profile icon. Below, the main content area shows a table of guard schedules. The table has columns for 'onderschrift', 'reguliere uren', 'standby uren', 'hulpbezoeken', 'altijd dezelfde arts', 'handmatig instellen', 'gedurende de nacht', 'tijd', and 'acties'. The table lists six different guard types with their respective parameters.

#	onderschrift	reguliere uren	standby uren	hulpbezoeken	altijd dezelfde arts	handmatig instellen	gedurende de nacht	tijd	acties
1	Overnigt-Group	1	0	No	No	No			
2	Holidays - All day	1	1	No	No	No			
3	Weekend - All day	1	1	No	No	No			
4	Week - All day	1	1	No	No	No			
5	Sa/Su - full day	2	1	No	No	No			
6	We-Fr, 18-22	1	1	No	Yes	No			



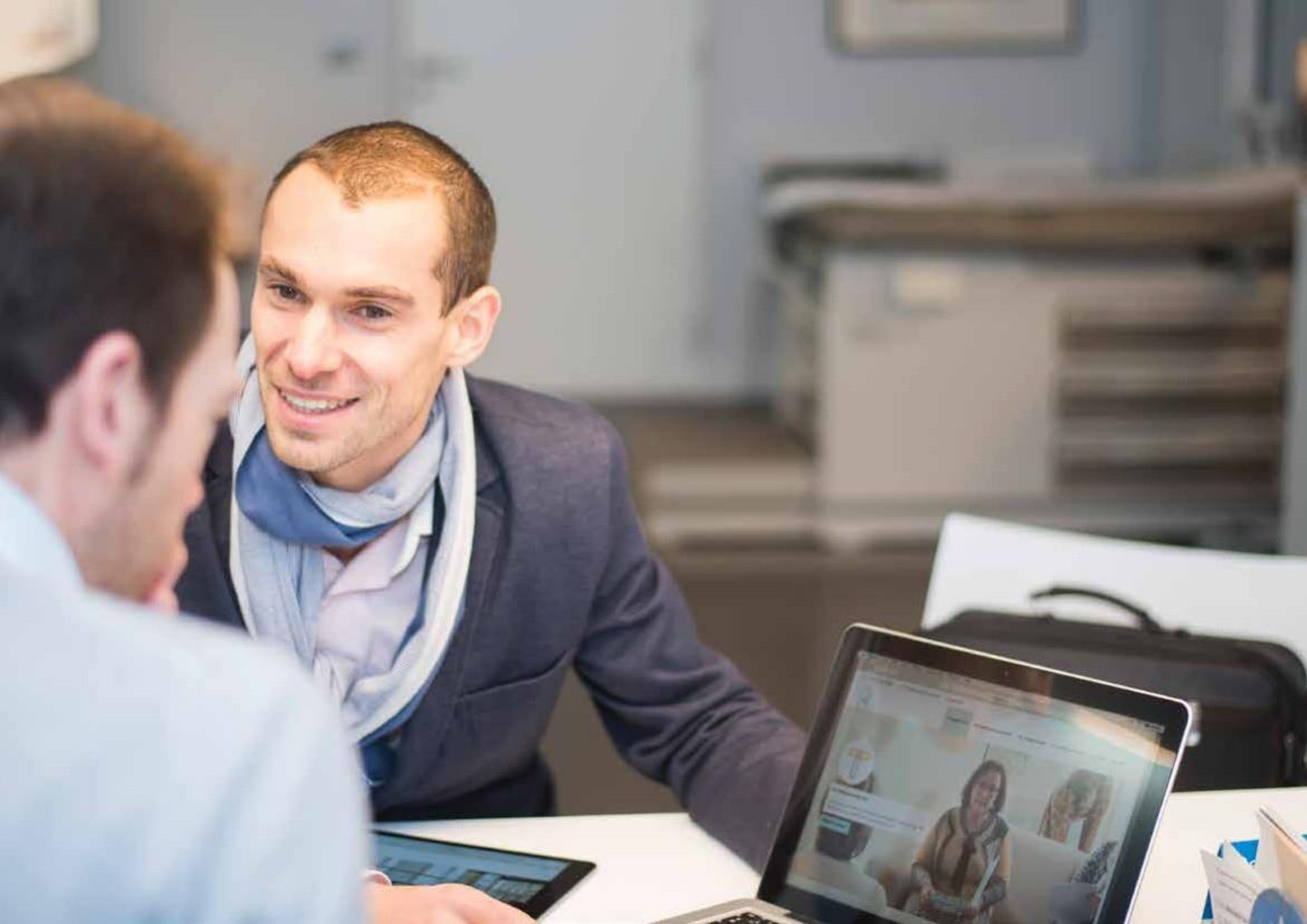
L'application de reporting enregistre tout sans effectuer la moindre erreur. Les responsables peuvent consulter toutes les informations concernant les gardes, les horaires, les appels et les remplacements.

Service de garde à Anvers

Le patient qui appelle pendant un service de garde est immédiatement transféré au médecin de garde. S'il appelle en dehors des heures de bureau, il entendra un message personnalisé reprenant les informations que vous avez fournies.

Vous n'aurez plus de mauvaises surprises :

- Vous n'oublierez jamais de transférer la ligne d'attente au médecin de garde.
- Vous pouvez saisir plusieurs numéros où vous serez joignable.
- Vous êtes toujours informé de l'imminence d'un service de garde.
- Vous pouvez facilement échanger les services de garde.
- Vous créez de nouveaux schémas de garde par la simple pression d'un bouton.





my site

Votre cabinet en ligne

my site

Solution abordable, simple et modulaire.

Un site web pour votre cabinet, entreprise ou bureau est une nécessité absolue. Nous ne pouvons plus nous en passer : dans le monde médical, près de la moitié des rendez-vous sont déjà pris via un site Web intégrant un système de prise de rendez-vous en ligne en vue d'une consultation.

Ringphone a un concept unique pour ce faire : my site. En concertation avec vous et en fonction de vos goûts et de vos souhaits individuels, nous créons pour vous un site Web personnalisé. Le site est une belle vitrine pour vos activités professionnelles.

Si vous souhaitez procéder à un ajustement, vous pouvez toujours nous contacter. Vous pouvez aussi facilement effectuer les ajustements vous-même via votre agenda en ligne, grâce à un système de gestion simple.

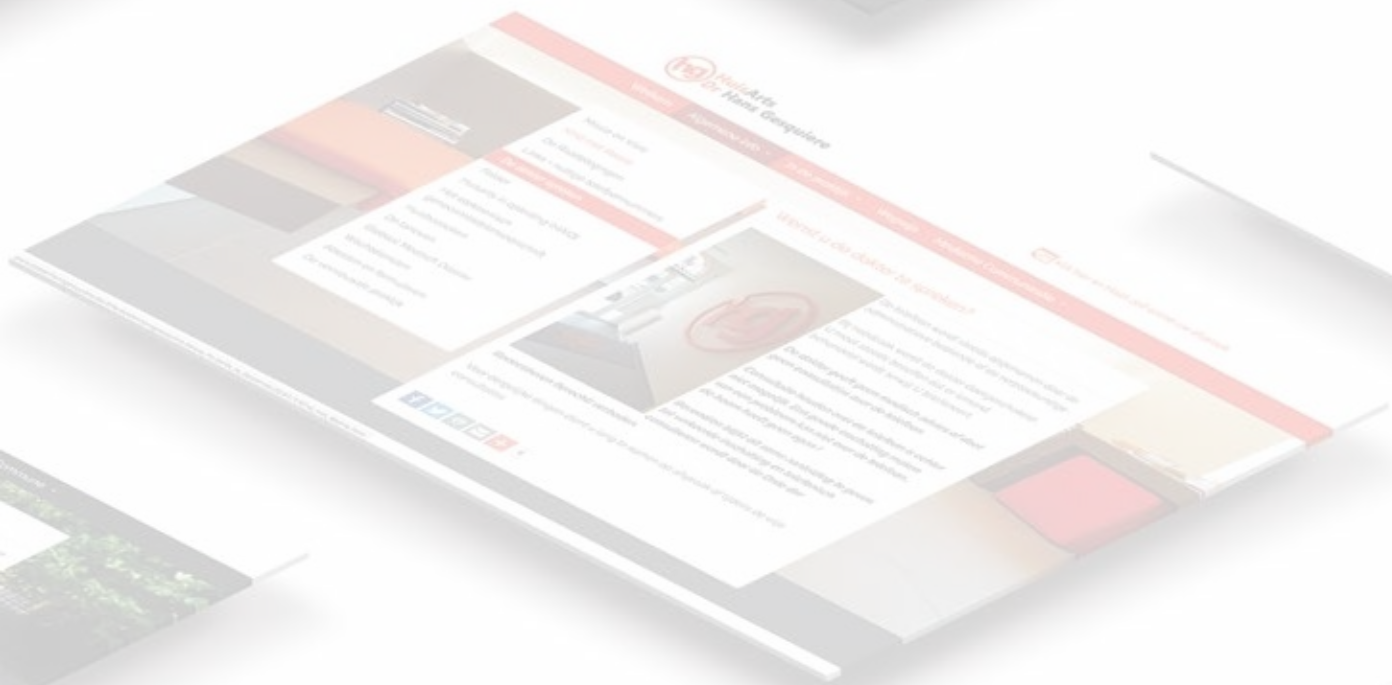


Quel gain de temps : plus de la moitié de mes patients prennent rendez-vous en ligne, aux heures que j'ai moi-même définies.



Généraliste d'Ostende







my ivr

Structurez le trafic de vos appels téléphoniques

my IVR

Un choix judicieux.

Nous associons une structure de menu téléphonique à votre compte. En fonction de la sélection effectuée, ce menu renverra l'appelant vers un service, un numéro externe ou un menu de suivi.

Nous pouvons également le configurer de manière à ce que l'appelant doive entrer un code PIN que vous spécifiez avant que l'appel ne vous soit transféré. Par exemple, vous pouvez être exclusivement disponible pour certains clients ou patients la nuit ou le week-end.





my prints

Imprimés



my prints

Le meilleur sur papier.

Vous cherchez une communication claire pour votre cabinet ? Ringphone propose quelques produits standard pour faire parler de vous.

Nous vous proposons également quelques options pour gérer votre travail quotidien d'un point de vue administratif. Par ailleurs, nous pouvons également créer pour vous un style maison et un logo.



call it easy

Ten Briele 12/9
8200 Brugge

tél. +32 50 55 90 00

web www.ringphone.com

e-mail info@ringphone.be

Vous souhaitez un complément d'informations ou une démonstration sans engagement ?

+32 50 55 90 00 | info@ringphone.be | contact.ringphone.com

Vous avez une question concernant votre agenda en ligne ?

Consultez nos tutoriels sur le site : support.ringphone.com

Helpdesk : support@ringphone.be

