

Connect.



**Tirer le meilleur parti
de vos systèmes
d'information existants**

L'interopérabilité dans les soins de santé : un monde en mouvement

Au fil des ans, le besoin de partager des données a augmenté de façon exponentielle :

- **À l'hôpital**, des dizaines d'applications échangent de plus en plus de données.
- **Les hôpitaux coopèrent de plus en plus intensément** dans toutes sortes de réseaux de soins, au sein desquels les différents prestataires de soins de santé doivent être en mesure d'accéder aux données des patients des autres lorsqu'ils en ont besoin.
- Le **gouvernement**, lui aussi, demande à ce qu'une multitude de données soient rassemblées afin d'appliquer une politique de santé cohérente au niveau national ou régional.
- Enfin, il y a le **patient** lui-même, qui joue un rôle de plus en plus actif dans le processus de soins et souhaite avoir accès à des services et des informations en ligne, par exemple via un portail de soins.

Dans différents pays, des réglementations sont mises en place pour stimuler, voire rendre obligatoire, la divulgation des données médicales. Aux États-Unis, une directive existante - la règle de blocage des informations - interdit aux prestataires de soins de santé et aux entreprises technologiques de protéger certaines informations des citoyens et des prestataires de soins de santé. Dans l'Union européenne également, de nombreuses initiatives visent à accroître la disponibilité des données médicales.



Les soins du futur : soins intégrés, applications de santé et IA

Un défi majeur auquel nous sommes confrontés aujourd'hui est le vieillissement de la population et l'augmentation du nombre de personnes souffrant de maladies chroniques. Tous s'accordent sur le fait que ces patients doivent être soignés dans leur environnement familial le plus longtemps possible. Les décideurs politiques visent donc à transférer autant que possible les soins hospitaliers à domicile.

Cependant, **une approche intégrée des soins** n'est possible que si l'information circule de manière fluide d'une partie à l'autre - première, deuxième et troisième ligne - si possible de manière structurelle et numérique.

Les **applications de santé** sont de plus en plus utilisées pour surveiller les patients dans leur environnement domestique. Il est important qu'une communication bidirectionnelle soit établie entre ces applications et le dossier patient informatisé (DPI). En tant qu'utilisateur d'une application, vous pouvez souvent saisir et visualiser des données, mais vous ne pouvez pas renvoyer de données. Bien que ce soit techniquement possible, dans quelle mesure et sous quelles conditions voulons-nous que les DPI soient alimentés par des données générées en externe ?

Comment pouvons-nous nous assurer que cela est également conforme à la réglementation RGPD ?

En outre, les **nouvelles technologies, comme l'IA et le big data**, ouvrent des possibilités sans précédent pour les soins de santé. Mais elles comportent aussi des risques. Par exemple, comment éviter les problèmes de confidentialité et de responsabilité lorsque les images radiologiques d'un patient sont analysées par un algorithme d'IA dans le cloud ?

Partage sécurisé de données : une offre complète

Les organismes de soins de santé sont donc confrontés à un besoin croissant de partager les données de manière efficace et sécurisée. Non seulement entre les systèmes utilisés au sein de l'hôpital, mais également en dehors des murs : avec les autres hôpitaux de leur réseau, avec les patients, les pouvoirs publics et les fournisseurs de technologie externes.

Cette interopérabilité des données est une question assez complexe pour lesquelles les organisations de soins de santé ne disposent pas toujours des capacités, des connaissances et de l'expertise nécessaires en interne.

C'est pourquoi de nombreux hôpitaux en Belgique, mais aussi à l'étranger, se font accompagner par Amaron.

- Ils utilisent la plateforme Amaron Connect et nos outils pour rationaliser l'échange de données entre les différents systèmes d'information de l'hôpital.
- Ils font également appel à nos ressources et à notre expertise pour une interopérabilité plus large qui s'étend bien au-delà des murs de l'hôpital.
- De plus, ils comptent sur nos solutions de flux de travail pour automatiser les processus les plus divers et répondre avec souplesse à des besoins en constante évolution.



Les interfaces robustes n'offrent pas seulement des avantages économiques. Elles permettent également aux médecins et autres prestataires de soins de santé de travailler (ensemble) plus efficacement et de fournir de meilleurs soins aux patients.

Interopérabilité au sein de l'hôpital

Plateforme Amaron Connect (IAE) : coopération optimale de toutes les applications de soins de santé

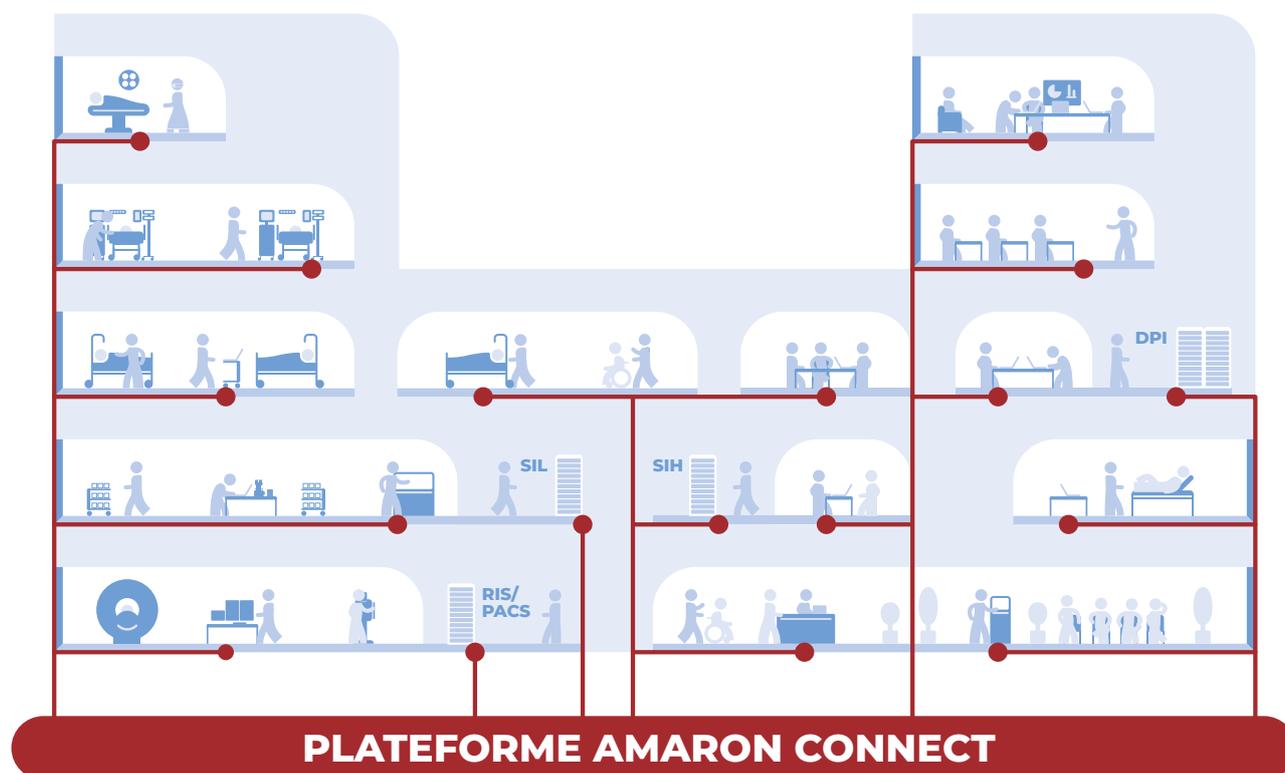
Avec des outils d'intégration développés en interne et Mirth Connect, nous avons construit une plateforme d'intégration d'applications d'entreprise (IAE). Cette solution, ouverte et standardisée pour l'intégration des données, agit comme un pivot central pour le flux de données entre les différents systèmes utilisés par votre organisation de soins de santé : le système d'information de l'hôpital (SIH), le dossier médical du patient (DMP), le système d'information de laboratoire (SIL), etc.

Cette plateforme Amaron Connect peut être largement déployée et intègre un bus de service électronique (BSE), un courtier en messages et une interface de programmation d'applications (IPA) pour un échange de données fluide à l'aide de services web.

Toutes les communications suivent un flux de travail clairement défini et axé sur les processus, pour le respect des diverses normes d'interopérabilité.

Dans la mesure du possible, nous utilisons les profils d'intégration IHE.

- Le **processeur ADT** est un composant de base de la plateforme Amaron Connect. Il garantit que les **données administratives** des patients et leurs mouvements sont transférés dans une structure de base de données standardisée, afin de pouvoir ensuite les transmettre de manière structurée aux autres systèmes qui en ont besoin.
- Une solution similaire est disponible pour les **messages SIU (rendez-vous)** et les **messages ORU (résultats)**. Tous ensemble, ils constituent également une bonne base pour FHIR, la norme d'interopérabilité du futur.
- La plateforme Amaron Connect ne se limite pas à l'échange de données entre des systèmes d'information. Elle garantit également que les autres données, par exemple celles provenant des **dispositifs de surveillance des patients** soient intégrées dans le dossier médical.





IHE HL7

En tant que membre fondateur de HL7 Belgium et membre actif de IHE Belgium, nous contribuons également à l'élaboration des normes de demain.

Normes internationales

Lorsque nous développons des interfaces, nous nous appuyons toujours sur les normes internationales d'interopérabilité des données : HL7, DICOM, XDS, etc. Nous fournissons également à nos clients les éléments de traduction nécessaires.

En tant que membre fondateur de HL7 Belgium et membre actif de IHE Belgium, nous contribuons également à l'élaboration des standards de demain. IHE est une initiative menée à l'échelle mondiale et destinée à normaliser et à harmoniser l'échange d'informations entre les systèmes informatiques de soins de santé.

Non seulement nous suivons de près les directives de l'IHE, mais nous participons aussi activement à ses diverses actions telles que les Connectathons, les groupes de travail et les réunions des membres.

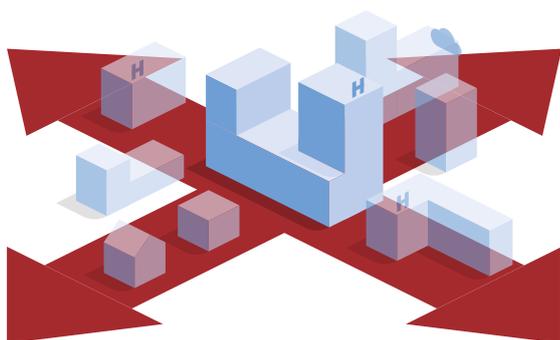
“ Dans notre hôpital, nous continuons à investir dans des applications innovantes. Cela va de pair avec de nouvelles intégrations plus complexes. Nous sommes donc très heureux de disposer, avec Amaron, des connaissances nécessaires pour les réaliser sur la base des normes internationales.

Stefaan Vansteenkiste
Directeur
Hôpital Heilig Hart de Lier

Partager les données hors des murs de l'hôpital

Partager des données avec les prestataires de soins de santé externes et les patients

Nos solutions rendent les données facilement accessibles d'une part aux prestataires de soins de santé extérieurs à l'organisme de santé et d'autre part aux patients. L'une des initiatives importantes pour le décloisonnement des résultats médicaux est la **Plateforme de soins collaboratifs CoZo** en Flandre. Des dizaines d'hôpitaux et d'autres organisations font appel à Amaron pour mettre leurs données à disposition via cette plateforme – de manière sécurisée et dans le respect de la vie privée des patients.



“ Au fil des ans, Amaron a accompagné des dizaines de membres de CoZo dans leur intégration. Je constate que ces intégrations sont, sans exception, de grande qualité.

Marco Busschots
Chef de projet CoZo
Chef du département TIC
DPI au CHU de Gand

Interfaces vers les plateformes de santé gouvernementales en ligne

Nous vous aidons également à décloisonner automatiquement et en toute sécurité les données des applications hospitalières pour leur envoi vers les plateformes gouvernementales. En Belgique, il s'agit notamment de :

- **eSanté**, le portail en ligne du gouvernement fédéral qui stocke et partage les données de santé, pour lequel nous soutenons de nombreuses interfaces : ConsultRN, MyCareNet, eHealthbox, Recip-e etc.
- **Healthdata.be** (Sciensano), qui assure l'enregistrement standardisé d'un certain nombre de données de santé.
- **Le Réseau Santé Wallon** (RSW), qui permet un échange de documents de santé informatisés (résultats d'examen, comptes rendus médicaux, courriers, etc.) entre les prestataires de soins intervenant pour un même patient.

La station FHIR pour l'accessibilité des données de demain

Avec la station FHIR d'Amaron, le monde de la messagerie HL7 dans votre organisation de soins de santé s'ouvre à de nouvelles applications et à de nouveaux services qui prennent en charge FHIR. Votre organisation sera ainsi prête pour l'échange de données du futur :

- Échange avec d'autres établissements de santé
- Communication avec les patients
- Interaction avec les applications de santé (mobiles)

FHIR: le tout nouveau cadre de normes HL7



Les normes traditionnelles d'échange de données de santé (entre autres, HL7 et DICOM) sont toujours d'actualité. En outre, la norme Fast Healthcare

Interoperability Resources (FHIR) gagne rapidement du terrain.

FHIR est beaucoup plus souple que ses prédécesseurs HL7 et se prête à toutes les formes de communication dans le domaine des soins de santé. Mais l'utilisation d'une technologie web existante (REST) ouvre surtout des opportunités dans le domaine des applications mobiles et autres applications Internet pour les patients et les prestataires de soins de santé – à l'hôpital, à domicile ou sur le terrain.

FHIR rend l'échange de données avec les dossiers informatisés des patients et autres systèmes d'information beaucoup plus efficace, au point de pouvoir parler de véritable interopérabilité.

Les pouvoirs publics belges ont également attiré l'attention sur FHIR et demandent l'utilisation de ce standard pour, entre autres, la divulgation des résultats de laboratoire.

L'importance du standard FHIR ne fera que croître pour le soutien digital du patient en tant que partenaire dans la chaîne de soins. Il suffit de penser aux interactions autour du programme de médication ou du répertoire de référence sur lequel travaille l'I.N.A.M.I.

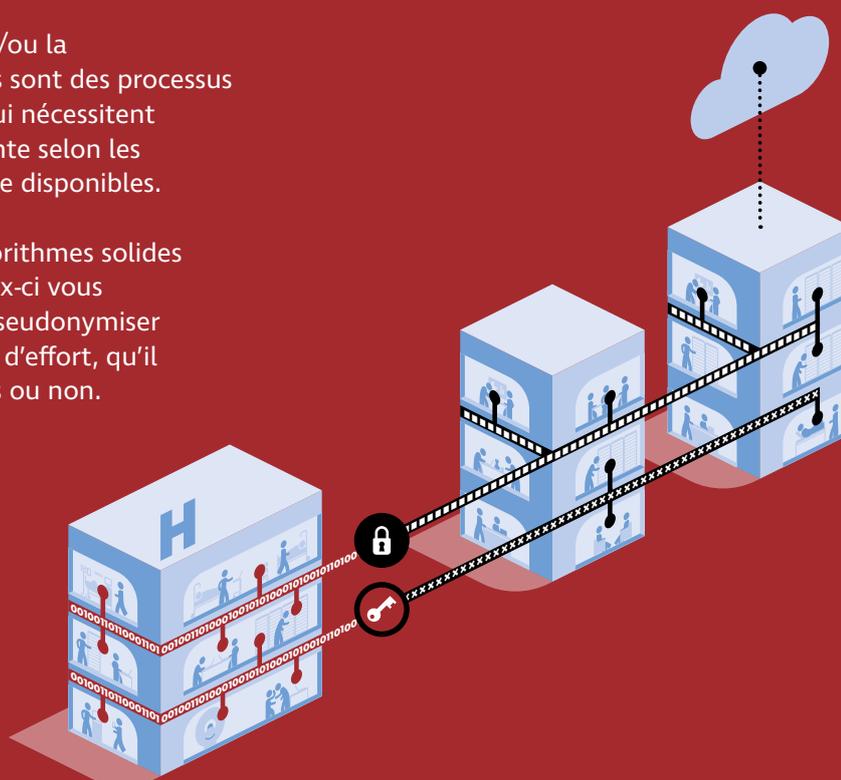
Anonymisation/pseudonymisation des données personnelles

Afin de divulguer les données à des parties externes (gouvernement, fournisseurs d'IA, etc.) de manière sûre et responsable et d'éviter les problèmes de confidentialité, deux techniques peuvent être appliquées : l'anonymisation et la pseudonymisation.

Cependant, l'anonymisation et/ou la pseudonymisation des données sont des processus chronophages et complexes, qui nécessitent une méthode de travail différente selon les données que vous voulez rendre disponibles.

Nous avons développé des algorithmes solides pour répondre à ce besoin. Ceux-ci vous permettent d'anonymiser ou pseudonymiser des données avec un minimum d'effort, qu'il s'agisse de données structurées ou non.

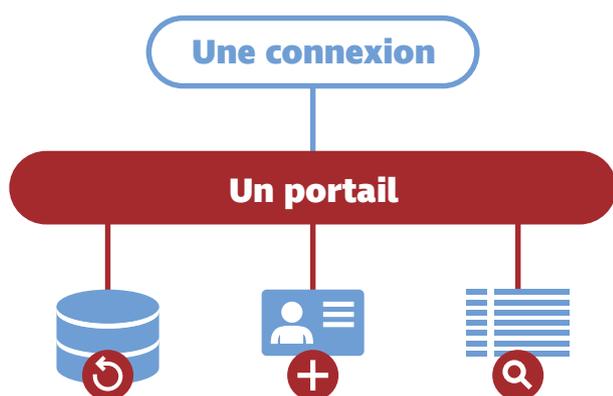
En outre, nous pouvons vous aider à rationaliser le processus de gouvernance autour de l'échange de données. Tout ceci en coordination avec le délégué à la protection des données (DPD) et conformément aux protocoles de sécurité de votre organisation.



Une gestion centralisée pour toutes vos applications et outils Amaron !

Une seule plateforme vous permet de gérer toutes les applications et tous les outils d'Amaron. Cette rationalisation vous fait gagner du temps et de l'argent.

- **Un portail :**
Il vous suffit de vous connecter une fois pour accéder à toutes les fonctionnalités et à tous les outils.
- **Une sauvegarde consolidée :**
Votre système gère les sauvegardes automatiques. Toutes les données sont stockées de manière centralisée.
- **Une gestion centrale des utilisateurs :**
Via un écran central, vous pouvez accorder des accès et des droits aux employés, et les supprimer lorsqu'une personne quitte le service.
- **Journal de bord et piste d'audit :**
À tout moment, vous pouvez vérifier qui a effectué quelle action et quand.



Récapitulatif avec Amaron Watch

Avec notre outil web Amaron Watch, vous disposez de tableaux de bord parfaits pour surveiller à distance l'état de toutes les interfaces et des serveurs Amaron. Vous pouvez vérifier les fichiers journaux, les compteurs, etc., même si vous n'avez pas un accès complet à l'environnement Amaron Connect. Vous pouvez également générer des représentations graphiques de vos interfaces et tout documenter – entrées et sorties, transformations, filtres, etc. – ce qui se révèle utile pour l'assurance qualité et l'accréditation.

“ J'ai été impressionné par la rapidité avec laquelle Amaron a mené à bien ce projet. Grâce à la méthode Agile, les cycles de mise en œuvre, de validation, de retour d'information et de correction ont été courts, ce qui a permis de mettre la solution en production dans un délai serré.

Antoine Lacroix
Chef de projet, service TIC CHU UCL Namur

Soutien, conseil et formation

Avec l'offre de support étendu IAE, nous vous donnons accès à une gamme étendue de services :

- coaching et conseil
- formation
- support technique
- configuration pour une disponibilité élevée
- historique des interfaces
- surveillance proactive (par exemple, à l'aide d'un agent SNMP)

De plus, vous pouvez choisir d'être totalement libéré des contraintes avec un contrat 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Vous avez accueilli un nouveau collègue ou vous avez besoin d'une formation sur la connectivité et la modélisation des processus au sein de votre organisation ? Notre Académie dispense une gamme variée de formations, tant pour les débutants que pour les professionnels plus avancés.



La coopération avec Amaron s'est déroulée de manière très harmonieuse. Le personnel d'Amaron était facilement accessible et nos questions ont été traitées rapidement et sérieusement. Les prestataires de soins sont ravis de ces nouvelles possibilités.

Bert van Broekhoven

**Collaborateur du département TIC,
Hôpital ZorgSaam (Pays-Bas)**



Pourquoi Amaron ?

Connaissances et expérience

Non seulement nous suivons de près les dernières évolutions, mais nous pouvons également nous appuyer sur de nombreuses années d'expérience en matière d'intégration de systèmes informatiques et d'automatisation des processus dans le secteur des soins de santé. En Belgique, nous connaissons parfaitement le paysage informatique médical : nous avons déjà établi des interfaces avec 90 % des systèmes utilisés dans ce pays. Aux Pays-Bas et en France aussi, nous n'en sommes plus à nos débuts.

Nous pensons avec vous

Notre marque de fabrique consiste à penser avec nos clients. En étroite concertation, nous recherchons la meilleure solution possible, à l'épreuve du temps, pour votre organisation, vos collaborateurs et vos patients.

Une approche axée sur les résultats

Nous ne nous arrêtons pas en chemin. Lorsque notre équipe s'attaque à un projet, vous pouvez être sûr que nous continuerons jusqu'à ce qu'une solution solide émerge, une solution dont vous serez vraiment satisfait.

Nous vous donnons le contrôle

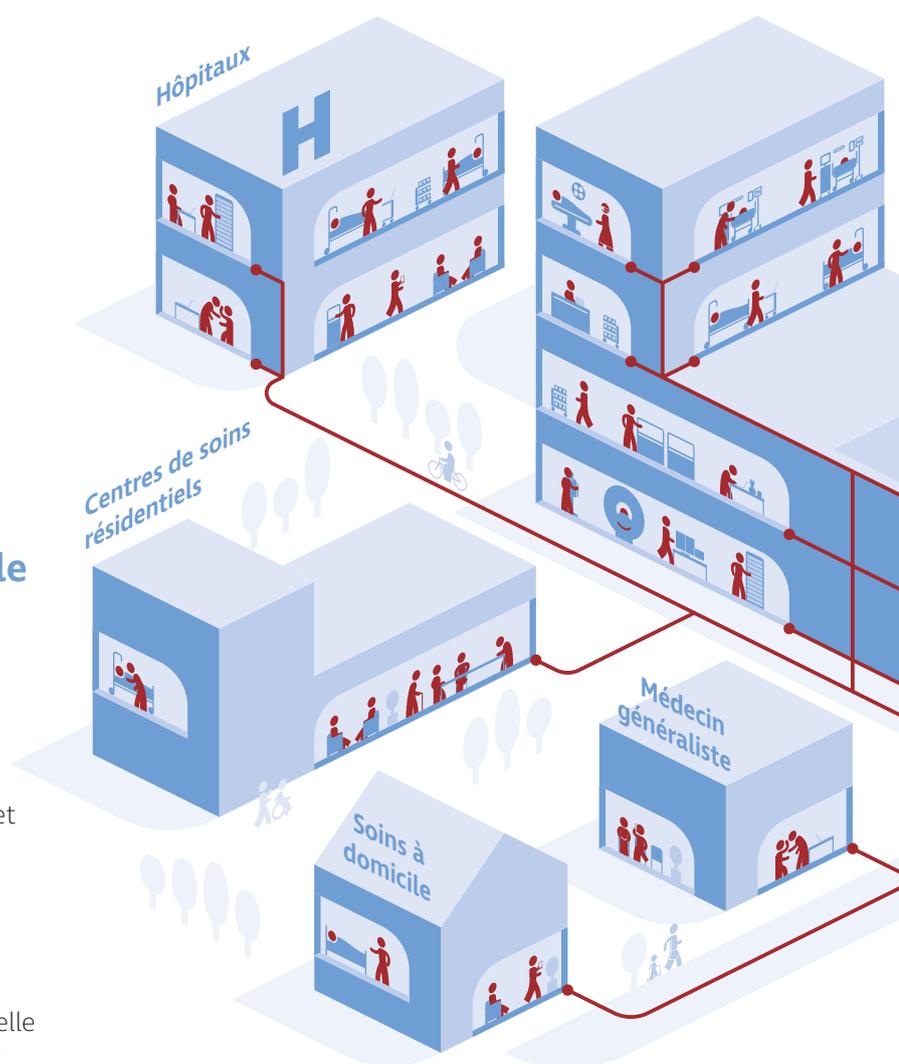
Vous souhaitez créer vos propres interfaces et construire vos propres applications de flux de travail ? Votre équipe informatique peut alors suivre une formation pratique dans le cadre de l'Académie Amaron. Bien entendu, nous continuerons à vous aider en vous conseillant et en vous soutenant chaque fois que nécessaire.

Contact personnel

Amaron dispose d'une structure organisationnelle plate. Ainsi, nos collaborateurs sont facilement joignables et nous pouvons réagir rapidement.

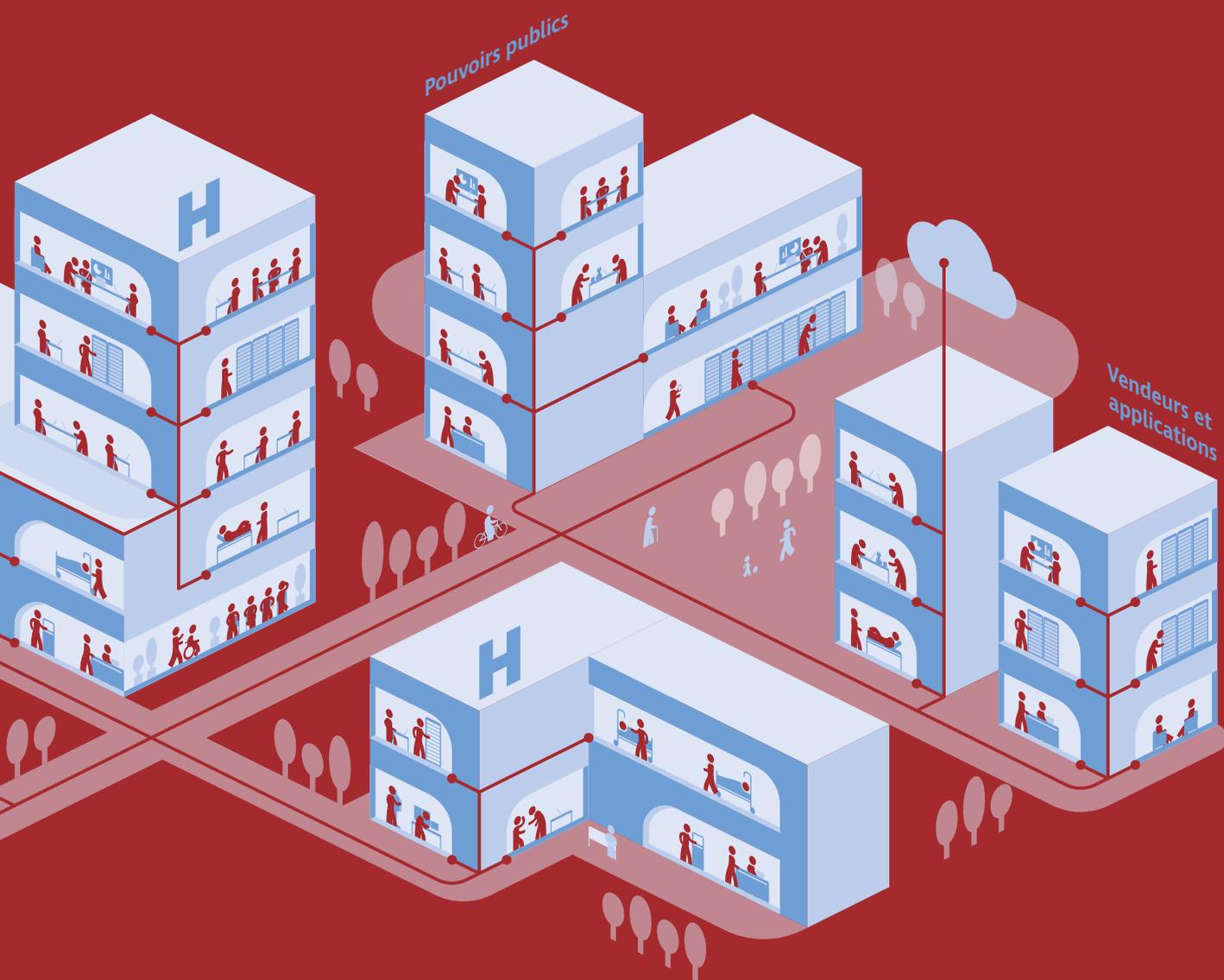
Respect de la vie privée et de la sécurité des données

Bien entendu, nos solutions sont toujours conformes aux lois et réglementations applicables en matière de sécurité et de confidentialité des données, telles que le RGPD. Actuellement, nous travaillons également à l'obtention des certifications ISO 27001 et NEN 7510. La sécurité des données est au cœur de notre approche.



Plus de 120 établissements de santé satisfaits

Amaron est depuis longtemps le numéro un absolu de l'interopérabilité dans le secteur des soins de santé en Belgique. Nos clients sont des établissements de soins de santé régionaux ainsi que de grands hôpitaux généraux et des centres universitaires. Nous soutenons également diverses autres organisations de services dans le secteur des soins de santé : laboratoires, soins à domicile, etc. Aux Pays-Bas et en France également, de plus en plus d'établissements de soins sollicitent notre expertise sur l'intégration et l'automatisation des processus.



Connect. Collaborate. Care.

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations,
un devis ou une démonstration ?**
Appelez-nous au : **+32 51 62 73 20**
ou envoyez un e-mail à **connect@amaron.be**.

Amaron BV

Kappellestraat 13, 8755 Ruiselede, Belgique

Bijenstraat 17, 9051 Gand, Belgique

www.amaron.be



Scannez ce code
QR et visitez
notre site web

© 2022-07 Amaron BV

Toutes les marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les informations contenues dans ce document ont été jugées correctes au moment de la publication. Amaron ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions.

 **AMARON**