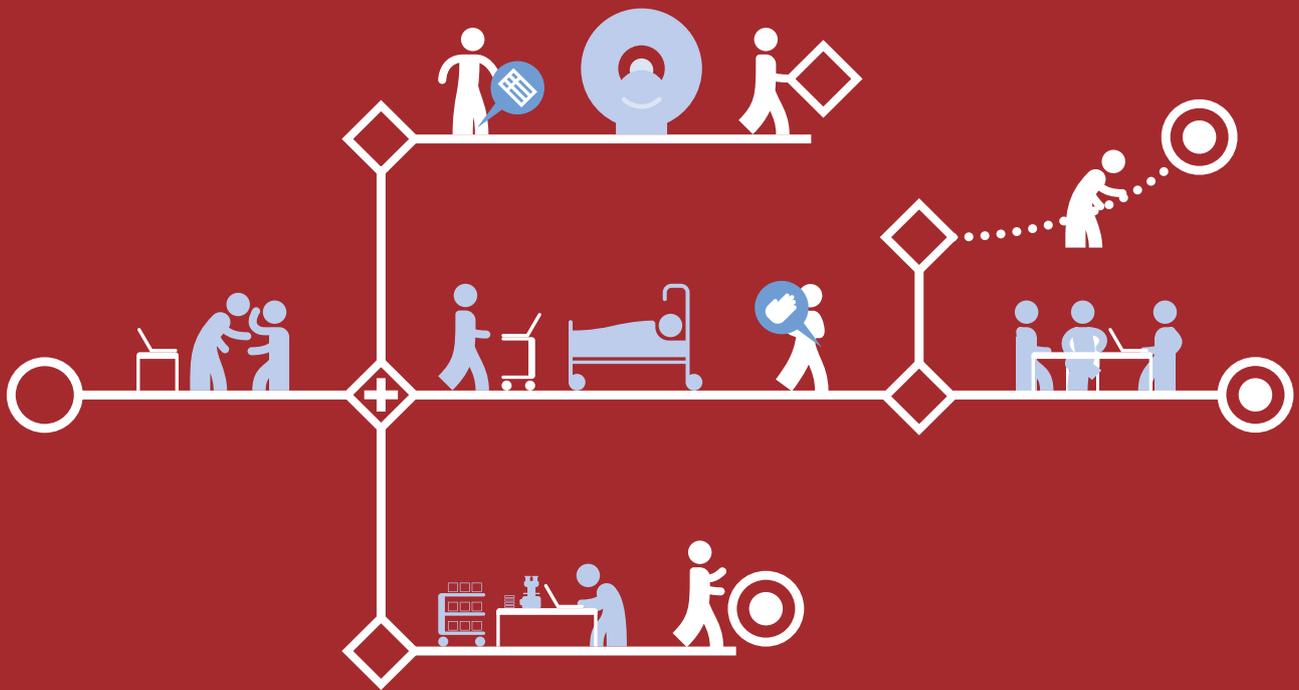


Collaborate.



Workflower:
Une plateforme,
une infinité d'applications

Workflower : une plateforme polyvalente pour l'automatisation des processus dans le secteur de la santé

L'automatisation des processus pour une meilleure collaboration

Dans le secteur des soins de santé, numériser les processus de travail n'a jamais été aussi essentiel. Les applications logicielles actuelles peuvent, dans certains cas, apporter une solution, mais elles manquent souvent de souplesse pour répondre rapidement aux besoins nouveaux qui se présentent.

Workflower vous offre une plateforme ouverte et flexible pour la numérisation et l'automatisation de tous types de processus d'entreprise, facilement et rapidement : processus cliniques, mais aussi processus administratifs, liés à la GRH et à la logistique.

- Avec Workflower, vous concevez des processus et attribuez des tâches aux personnels soignant et administratif, pour l'ensemble des différents départements, disciplines et systèmes informatiques.
- Toutes les parties prenantes du processus reçoivent un résumé clair de leurs tâches avec les informations nécessaires.
- Ces informations peuvent être encore enrichies et partagées, au sein de l'hôpital et au-delà.

Le résultat ? Votre équipe collabore davantage et travaille encore plus efficacement, pour leur profit mais aussi pour celui de vos patients.

En parfaite harmonie avec vos systèmes informatiques existants

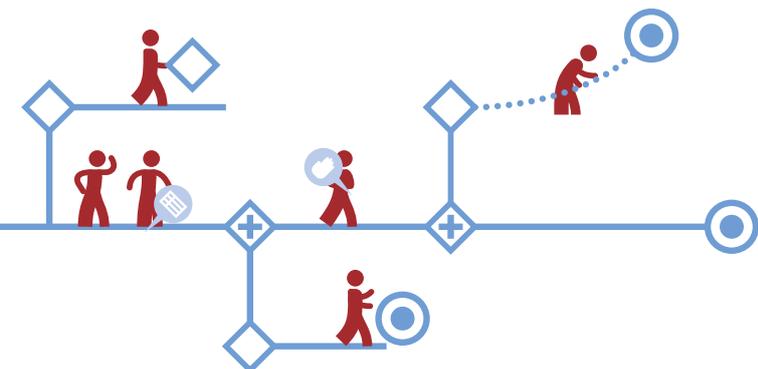
Workflower peut très simplement échanger des données avec les autres systèmes de votre organisation et leur attribuer des tâches. Cela vous permet d'automatiser davantage les processus et de tirer un meilleur parti de vos solutions informatiques et de vos flux d'informations existants.

Le grand avantage de Workflower est qu'il peut être intégré aux autres systèmes déjà en place dans l'hôpital : avec Workflower, vous pouvez construire des flux de travail sur des interfaces déjà existantes - avec les vérifications nécessaires et très peu d'étapes intermédiaires manuelles.

Peter Thijs
Directeur TIC et qualité
Hôpital Oost-Limburg

La modélisation des processus métiers (MPM) en pratique

Workflower fonctionne sur la base d'un langage standard : la modélisation des processus métiers (MPM). Mais la solution réussit à dépasser le modèle théorique et convertit réellement les modèles documentés en implémentation exécutable.



Le « low code » supprime le processus de développement classique

Vous avez besoin d'une nouvelle solution rapidement, mais vos ressources sont insuffisantes pour réaliser un nouveau développement ? Dans ce cas, la méthodologie « low code » peut être une bonne option.

Workflower, vous propose un plateforme « low code », constituée d'un ensemble d'objets et d'outils avec lesquels vous pouvez réaliser de nombreuses applications personnalisées, avec un minimum de code. Vous bénéficiez ainsi d'une grande réactivité pour de nouveaux développements dans un monde en mutation.

“ Au CHU de Gand, nous sommes très satisfaits de la préparation impeccable et du démarrage en douceur du projet. Workflower a prouvé une fois de plus son extrême polyvalence, et sa capacité à automatiser facilement et rapidement tous types de processus.

Pieter Van Haute
Chef du département TIC
Applications de soins, CHU Gand



Une plateforme Une infinité d'applications

Avec Workflower, vous pouvez automatiser les processus de travail les plus divers au sein de votre organisation, quelle que soient leur taille. Même la numérisation de petits processus peut rapidement générer des gains d'efficacité importants.

Processus cliniques



Workflower permet d'impliquer structurellement tous les employés dans les processus de soins. Les médecins et le personnel infirmier, mais aussi tous les autres prestataires de soins et le personnel administratif savent parfaitement ce que l'on attend d'eux. Les informations recueillies tout au long du processus de soins sont intégrées de manière transparente dans le dossier patient informatisé et dans d'autres systèmes d'information.

Quelques exemples :

- Compilation du dossier préopératoire
- Dépistage et suivi du SARM
- Suivi de résultats anormaux de laboratoire
- Évaluation du risque d'escarre
- Préparation et suivi des consultations multidisciplinaires

Transfert de données vers des plateformes gouvernementales



Workflower automatise le transfert des données vers les plateformes gouvernementales, telles que eSanté et Réseau Santé Wallon en Belgique. Les données provenant des systèmes d'information existants de votre hôpital y sont transférées automatiquement ; des informations supplémentaires peuvent être intégrées à l'aide de formulaires numériques.

Quelques exemples :

- Transfert des données au registre national (Healthdata.be/Sciensano)
- Enregistrement des vaccinations
- Horodatage des prescriptions (timestamping)
- Prescriptions de médicaments (Recip-e)
- Enregistrement des naissances (eBirth)

Ressources humaines



Workflower est également un outil précieux pour votre département des ressources humaines. Grâce à l'automatisation des processus RH, leurs tâches quotidiennes peuvent être exécutées rapidement et efficacement, dans le respect de la vie privée.

Quelques exemples :

- Demande de congés et de temps libre
- Gestion des plaintes concernant le bien-être au travail
- Suivi des candidatures de job étudiant
- Entrée en service des nouveaux médecins et du personnel
- Demandes de formation

Processus logistiques et administratifs



Ces flux de travail numériques compilent des données logistiques provenant de différentes sources et les rendent facilement accessibles. Les informations supplémentaires sont saisies de manière décentralisée via des formulaires, puis fusionnées avec d'autres données. C'est un gain de temps considérable pour toutes les personnes concernées par les processus logistiques - qu'il s'agisse de flux d'informations, de patients ou de marchandises.

Quelques exemples :

- Gestion des demandes d'investissement
- Service central de prêt de matériel de soins
- Vérification de l'assurance et autres informations sur le patient
- Enregistrement des admissions et transfert des données vers les services
- Identification des patients et création automatique de contacts dans les réseaux hospitaliers

“ En utilisant le flux de vaccination de Workflower, nous avons pu mettre en place une solution rapide et stable dans un temps très court. De plus, la courbe d'apprentissage des utilisateurs Workflower est très basse.

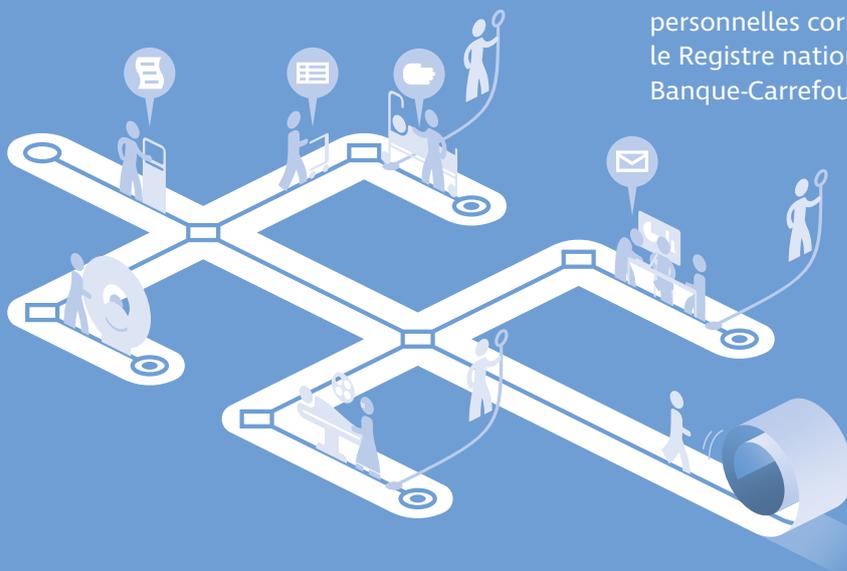
Tanja Derboven
Responsable des applications à
l'hôpital AZ Klina, Brasschaat

Des applications Workflower pour chaque organisation de soins de santé

Même si toutes les organisations de soins de santé sont uniques, elles exploitent un grand nombre de processus dont le déroulement est quasiment identique. Les applications Workflower créées pour gérer ces processus dans un hôpital donné peuvent donc facilement être utilisées dans d'autres établissements. Ainsi, chaque organisation de soins peut capitaliser sur les avantages de Workflower.

Quelques exemples :

- **Enregistrement des vaccins :** grâce à cette application, vous pouvez enregistrer les vaccinations des employés rapidement et, par extension, également celles des patients.
- **Création du patient/contact :** permet la création automatique de patients et/ou de contacts pour les demandes externes, par exemple les demandes externes de tests de laboratoire.
- **Prévention des infections :** automatise l'ensemble du processus, de l'attribution des tâches d'isolement à la réalisation des dépistages de suivi.
- **Rappels aux patients :** vous aide à réduire le nombre de non-présentation des patients en leur envoyant un message texte pour leur rappeler leur rendez-vous.
- **Consultation du registre national :** grâce au Numéro de registre national, l'application retrouve automatiquement les données personnelles correctes des patients dans le Registre national et les registres de la Banque-Carrefour des entreprises.



Au travail avec Workflower

Dessiner et implémenter des modèles BPMN

L'outil de documentation et d'implémentation, vous permet de rapidement dessiner et modifier des diagrammes BPMN de manière simple et intuitive.

Ensuite, d'un simple clic sur un bouton, vous pouvez configurer et mettre en œuvre immédiatement les modèles dessinés. Les modèles BPMN sont lisibles et clairs pour toutes les personnes concernées.



Créer des listes de tâches claires et traçables

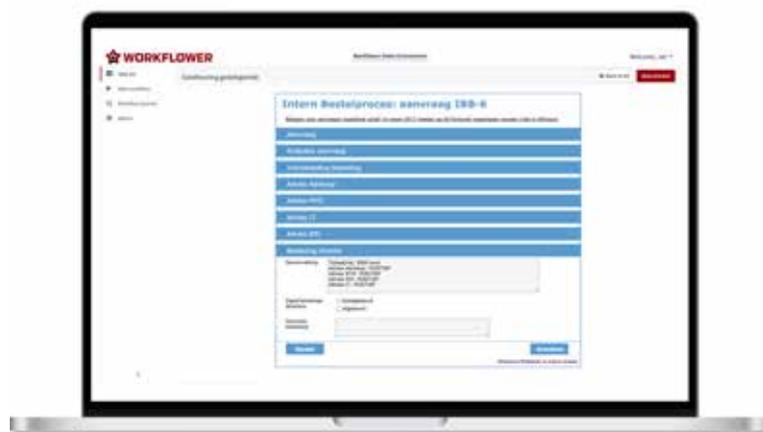
Les listes de tâches donnent aux utilisateurs un aperçu clair de toutes leurs tâches ou de celles planifiées pour le groupe auquel ils appartiennent (par exemple, le service des soins infirmiers). Vous pouvez filtrer les listes pour obtenir une vue plus ciblée et ajuster les tâches si nécessaire.

Vous pouvez également intégrer les listes de tâches dans d'autres applications, telles que le DPI.



Concevoir des formulaires et des écrans utilisateur

Avec Workflower, vous pouvez concevoir vos propres formulaires et interfaces utilisateur et les relier aux tâches que vous avez définies dans le cadre du processus. Les participants peuvent compléter et échanger des informations, et orienter le processus en fonction de leurs choix.



Configurer des procédures de décision complexes

Les tables de décision intégrées (DMN) vous permettent de configurer et de gérer de manière conviviale des procédures de décision complexes au sein de votre processus.

Comprendre les processus

Les listes de synthèse donnent une vision claire de tous les processus démarrés, en cours ou terminés, avec les informations correspondantes.

Ainsi, en un coup d'œil, chaque employé sait quelles tâches sont encore en cours.

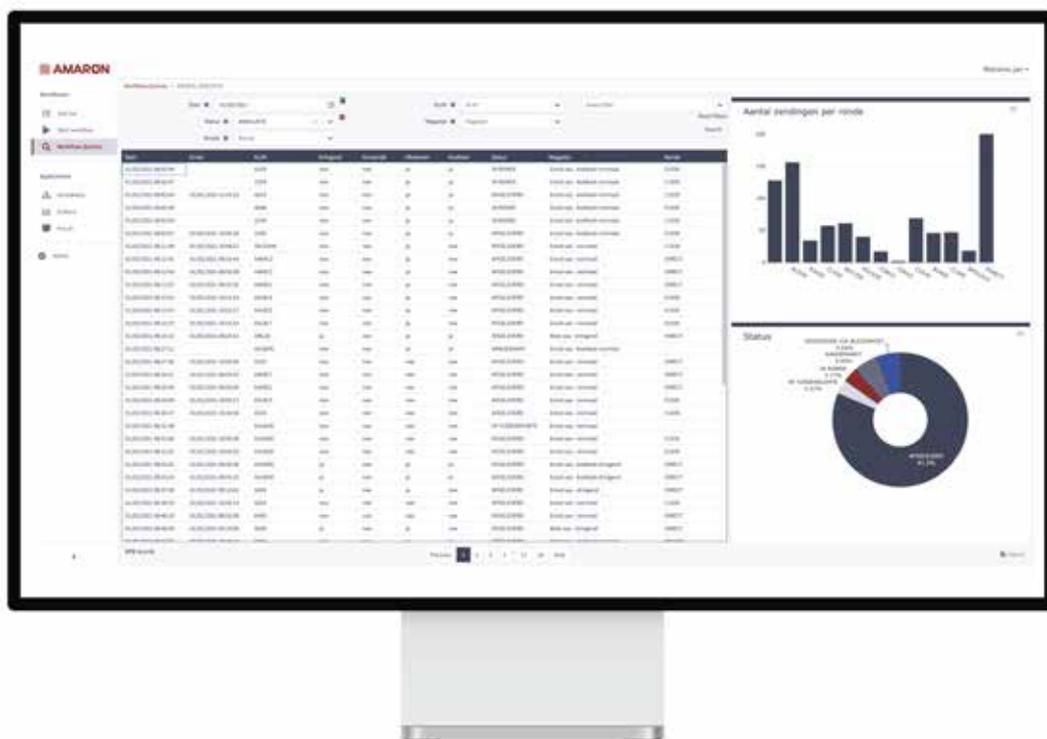
Les administrateurs de flux de travail peuvent de leur côté surveiller les détails de tous les flux : toutes les actions ouvertes et exécutées, ainsi que le contenu et les données. Celles-ci peuvent être exportées pour une analyse plus détaillée et une amélioration des processus.

Gérer les utilisateurs et les droits d'accès

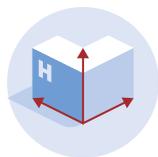
Workflower effectue la synchronisation LDAP des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, garantissant une gestion automatique des droits pour les différents rôles impliqués dans le processus. Les permissions peuvent également faire l'objet d'un paramétrage précis pour indiquer qui peut démarrer, exécuter ou terminer un processus, qui a accès aux listes de synthèse, etc.

Intégrer les processus à vos applications TIC existantes

Workflower s'appuie sur des standards universels, des technologies ouvertes et des API, grâce auxquelles vous pouvez, par exemple, lancer et contrôler des processus à partir de divers déclencheurs (par exemple, à partir du DPI ou de l'intranet, d'un message HL7, etc.). Vous pouvez également échanger facilement des données et interagir avec les autres systèmes et applications existants dans votre organisation.



Avantages de l'automatisation des processus avec Workflower



Largement applicable

Vous mettez en œuvre tous types de processus, parfaitement adaptés à votre organisation. Vous définissez les priorités que vous souhaitez piloter et les ajustez si nécessaire.



Contrôle et vision

Vous bénéficiez d'un contrôle total sur les processus et vous visualisez les goulets d'étranglement et les points à améliorer, que vous pouvez ensuite traiter de manière appropriée.



Une communication simplifiée

Des descriptions de tâches claires et un flux d'informations fluide garantissent une bonne coopération entre les prestataires de soins, quel que soit le service ou l'organisation au sein desquels ils travaillent.

“ Amaron est à l'origine une entreprise centrée sur la connectivité entre différentes applications dans les hôpitaux. Ce savoir-faire leur confère la maîtrise des tenants et aboutissants du fonctionnement d'un hôpital et de ses processus. Cela nous a certainement aidés.

Fritz Defloor
Directeur des services de soutien aux soins,
Hôpital AZ Alma



À l'échelle de l'hôpital, nous pouvons suivre l'état des dossiers personnels des médecins. Lorsque ces derniers souhaitent savoir si leurs dossiers sont en ordre, nous pouvons le vérifier très rapidement et de manière centralisée via Workflower. Nous pouvons ainsi immédiatement signaler un certificat manquant.

Rebecca Hilderson
Membre du personnel du service
médical de l'hôpital Oost-Limburg



Conformité

Workflower vous aide à respecter les normes de qualité les plus exigeantes et à répondre à l'évolution rapide des réglementations.



Connaissances et expérience

Chez Amaron, non seulement nous suivons de près les dernières évolutions, mais nous pouvons également nous appuyer sur de nombreuses années d'expérience en matière d'intégration de systèmes informatiques et d'automatisation des processus dans le secteur des soins de santé. En Belgique, nous connaissons parfaitement le paysage de l'informatique médicale, et aux Pays-Bas et en France aussi, nous n'en sommes plus à nos débuts.



Gains d'efficacité

Vous gagnez du temps en évitant les tâches répétitives et fastidieuses, telles que la double saisie de données et l'échange de courriels ou d'appels téléphoniques. Le numérique plutôt que le papier réduit également le risque de perte des données ou d'oubli d'une tâche.



Des employés satisfaits

Les employés peuvent consacrer davantage de temps à leur cœur de métier : les soins aux patients. L'automatisation des processus leur permet également de maîtriser plus rapidement de nouvelles tâches.



De meilleurs soins

Des directives et des tâches claires sont disponibles en temps réel pour tous les professionnels de la santé. Aucune tâche n'est oubliée, les erreurs sont évitées et la sécurité des patients est accrue.



En numérisant et en automatisant en grande partie le processus du service central de prêt, nous savons à tout moment où se trouve tel ou tel dispositif et nous pouvons mieux contrôler l'état et la maintenance des équipements.

Raf Jacobs

Coordinateur du transport des patients, de la morgue, des assistants alimentaires, Hôpital Heilig Hart de Lier



Workflower, en collaboration avec nos soignants, surveille les résultats critiques et l'hygiène au sein de l'hôpital. Il détecte les risques sur la base d'informations pertinentes. De cette manière, les mesures nécessaires sont prises en temps utile, les tests de dépistage sont programmés et les consultations pertinentes sont demandées.

Yves Platteeuw

**Responsable du programme DPI
Hôpital Jan Yperman, leper**

Modules supplémentaires de Workflower

Envoi de messages aux patients avec Notification Center

Le centre de notification Workflower est une solution générique puissante qui vous permet d'envoyer toutes sortes d'information aux personnes liées à votre organisation. Les messages envoyés aux patients pour leur rappeler leurs rendez-vous en sont un bon exemple. Cette application peut être reliée à une source de données telle que la gestion des rendez-vous ou le système ADT, de sorte qu'il s'agit toujours des données patients les plus récentes. Vous pouvez configurer le Notification Center rapidement et presque entièrement par vous-même :

- Quels messages voulez-vous faire passer ?
- Combien de messages, via quel support (SMS, e-mail, Whatsapp, etc.) ou quel fournisseur ?
- Préférez-vous un SMS standard, ou un message spécifique à un département ou un examen ?
- Si le serveur du destinataire est inaccessible, combien de fois le système doit-il réessayer de délivrer le message ?
- Combien de temps voulez-vous conserver les données de notification ?

Toutes les données sont transparentes :

- Vous pouvez vérifier à tout moment quels messages ont été envoyés et quand.
- Vous savez pourquoi un message n'a pas été remis, par exemple parce que le numéro de téléphone mobile n'est pas valide.
- Vous savez combien de crédits ont été consommés auprès de votre fournisseur, etc.

Lancement et contrôle des processus avec Process Initiator

Avec Process Initiator de Workflower, vous pouvez mettre en place, rapidement et sans développement supplémentaire, de nouveaux processus basés sur des flux de données existants.

Vous configurez, via une interface simple, l'événement (par exemple, un rendez-vous ou

un mouvement de patient) qui doit déclencher ou contrôler un processus, ainsi que ses données que vous incluez dans le processus.

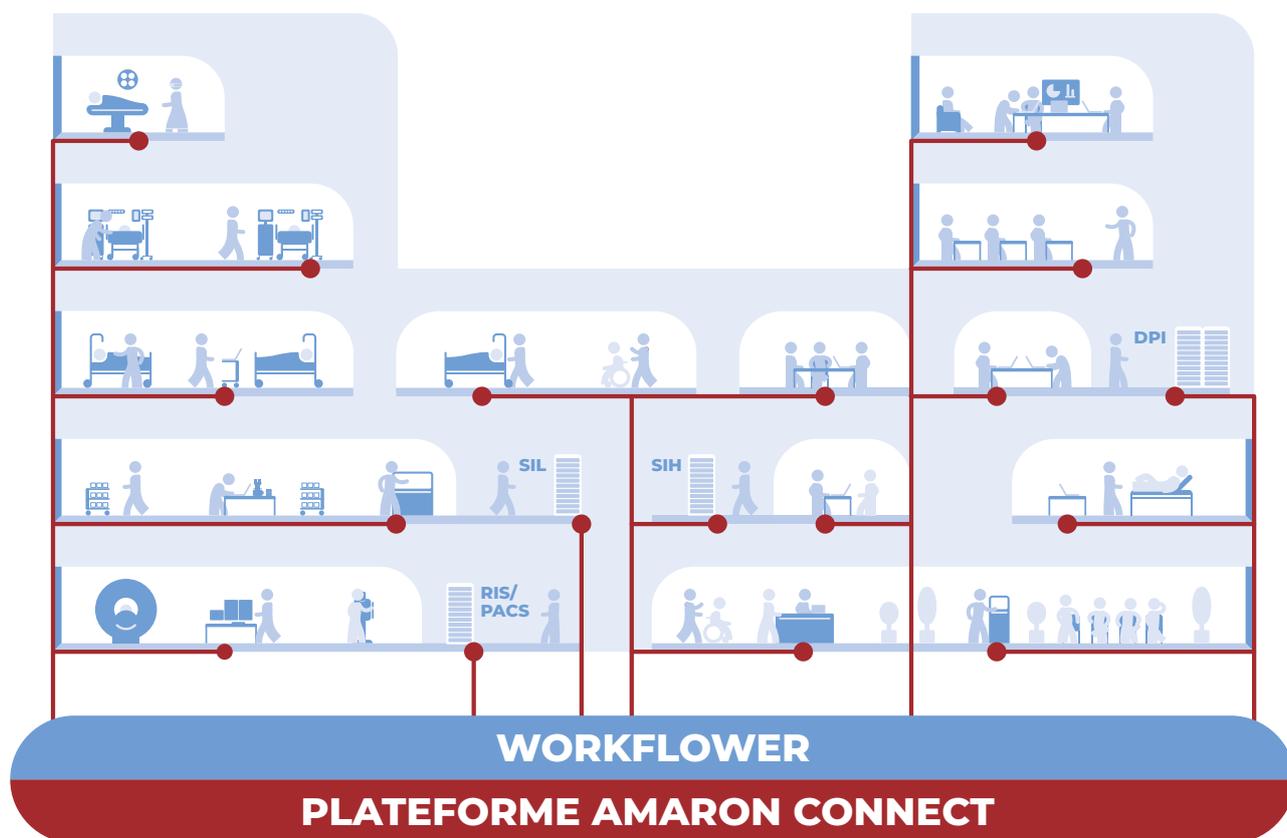
Un exemple :

L'hôpital reçoit un volume considérable d'appels téléphoniques de parents inquiets, souhaitant savoir si tout s'est bien passé pendant l'opération et si le patient est de retour dans sa chambre. Pour résoudre ce problème, l'hôpital AZ Alma a configuré un processus Workflower qui envoie automatiquement un SMS à la personne de confiance d'un patient dès son retour à sa chambre. Process Initiator récupère les messages ADT des transferts de patients du bloc opératoire (ou de la salle de réveil) vers le service concerné et le Notification Center s'assure que la personne de confiance liée aux données ADT du patient reçoit un message texte. Le résultat ? Moins d'appels téléphoniques et de surcharge de travail pour le personnel, et le soulagement des personnes de confiance.

Maintien de la structure des données avec Master Data Creator

Workflower est-il votre seule source de données ? Vous n'avez pas d'autre source, dans laquelle vous pouvez enregistrer des données ? Alors, vous pouvez utiliser Master Data Creator pour créer des structures de données simples directement dans Workflower. C'est utile, par exemple, lorsque vous souhaitez impliquer dans un processus non seulement le personnel de votre hôpital, mais aussi des médecins, des bénévoles, des étudiants, etc.

- Vous pouvez ajouter des données via des formulaires Workflower, ou récupérer des données dans d'autres systèmes à l'aide d'interfaces.
- Vous pouvez générer des listes de données contenant tous les champs du formulaire et filtrer ces listes.
- Ces informations peuvent également être utilisées pour déclencher des processus, par exemple lorsqu'un document atteint sa date d'expiration et doit être remplacé.



Une plateforme de gestion centralisée pour toutes vos applications et outils Amaron !

Une seule plateforme vous permet de gérer toutes les applications et tous les outils d'Amaron. Cette rationalisation vous fait gagner du temps et de l'argent.

- **Un portail :**

Il vous suffit de vous connecter une fois pour accéder à toutes les fonctionnalités et à tous les outils.

- **Une gestion centralisée des utilisateurs :**

Via un écran central, vous pouvez accorder des accès et des droits aux employés, et les supprimer lorsqu'une personne quitte le service.

- **Une sauvegarde consolidée :**

Votre système gère les sauvegardes automatiques. Toutes les données sont stockées de manière centralisée.

- **Journal de bord et piste d'audit :**

À tout moment, vous pouvez vérifier qui a effectué quelle action et quand.

- **Surveillance avec Amaron Watch :**

Avec notre outil web Amaron Watch, vous disposez de tableaux de bord parfaits pour surveiller à distance l'état de toutes les interfaces et des serveurs Amaron. Vous pouvez vérifier les fichiers journaux, les compteurs, etc., même si vous n'avez pas un accès complet à l'environnement Amaron Connect. Vous pouvez également générer des représentations graphiques de vos interfaces et tout documenter – entrées et sorties, transformations, filtres, etc. – ce qui se révèle utile pour l'assurance qualité et l'accréditation.

Connect. Collaborate. Care.

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations,
un devis ou une démonstration ?**
Appelez-nous au : **+32 51 62 73 20**
ou envoyez un e-mail à **connect@amaron.be**.

Amaron BV

Kappellestraat 13, 8755 Ruiselede, Belgique

Bijenstraat 17, 9051 Gand, Belgique

www.amaron.be



Scannez ce code
QR et visitez
notre site web

© 2022-07 Amaron BV

Toutes les marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les informations contenues dans ce document ont été jugées correctes au moment de la publication. Amaron ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions.

 **AMARON**