



Applications Workflow :
un déploiement facile et
rapide dans n'importe quelle
organisation de soins de santé

Chaque hôpital utilise des processus de travail uniques, propres à son organisation. Mais pour différents hôpitaux, certains processus sont presque identiques. Les applications Workflower, créées pour le contrôle de ces processus dans un hôpital, peuvent donc facilement être utilisées dans d'autres établissements de soins.

Nous mettons à présent ces applications à disposition sous forme de packs séparés. Ainsi, chaque organisation de soins peut capitaliser sur leurs avantages.

En un rien de temps, votre application Workflower est opérationnelle et vos collaborateurs travaillent avec plus d'efficacité et moins d'interventions manuelles.



Comment les applications Workflower sont-elles structurées ?

Les applications Workflower se composent généralement de plusieurs éléments. Le cœur est toujours un processus implémenté avec Workflower. Mais leur valeur ajoutée est

d'autant plus grande si vous les intégrez à vos systèmes informatiques existants et/ou aux plateformes de données gouvernementales via la plateforme Amaron Connect.

Quels sont les avantages des applications Workflower ?



Facile et rapide à déployer :

En un rien de temps, votre application Workflower est opérationnelle et vos collaborateurs travaillent avec plus d'efficacité et moins d'interventions manuelles.



Processus réfléchi :

Il n'est pas nécessaire d'élaborer d'abord un processus, puis de le transformer en une application pratique – nous l'avons déjà fait pour vous.



ROI rapide :

Vous ne payez que le prix du pack. Il n'y a pas de droits de licence, ni coûts supplémentaires de composants individuels. Le temps gagné par vos collaborateurs rentabilise rapidement l'investissement.



Flux automatique de données :

Les applications Workflower utilisent intelligemment les fonctionnalités de la plateforme Amaron Connect. Cela garantit un flux de données fluide, depuis et vers les systèmes d'information existants de l'hôpital (SIH, DMP, etc.) et les plateformes de données des pouvoirs publics (en Belgique, eSanté, Réseau Santé Wallon, etc.).



Aperçu :

Grâce à un traçage complet et à des listes de synthèse pratiques, vous pouvez facilement visualiser l'ensemble des actions/événements, quelles tâches sont encore en suspens, etc.



Mise à l'échelle facile :

Votre investissement est à l'épreuve du temps : l'application fournit une base solide qui peut facilement être étendue à d'autres processus de travail et applications Workflower, et des fonctions de connectivité qui permettent un déploiement sur l'ensemble de votre établissement de soins de santé.



Créez vos propres processus :

Une fois que vous aurez maîtrisé Workflower, vous souhaitez peut-être mettre en place d'autres flux de travail liés aux soins des patients ou à l'administration, et créer vous-même vos processus personnalisés. C'est également parfaitement possible avec Workflower grâce à notre offre de formation.

Quelques exemples d'applications Workflower

Enregistrement des vaccins

Enregistrez les vaccinations des employés en un seul clic.

- Vous travaillez **par lots et avec la lecture de codes-barres**, pour un enregistrement extrêmement rapide des données et une identification sûre des personnes.
- Le système vérifie **l'historique des vaccinations** de l'employé dans Workflower et prend également en compte les vaccinations administrées en dehors de l'hôpital. L'application sait combien d'injections sont nécessaires.
- Grâce au service **ConsultRN**, l'application vérifie si les **données du patient sont correctes**. L'ensemble des données est protégé contre toute utilisation non autorisée ; seules les données nécessaires sont stockées.
- Il n'y a quasiment pas de saisie de données manuelle pour un enregistrement complet.
- Des listes récapitulatives pratiques rendent **toutes les données transparentes**, par exemple la couverture vaccinale, le type/lot de vaccin administré, etc.
- Vous pouvez également utiliser cette application pour enregistrer les **vaccinations des patients**. Pour ce faire, vous pouvez partir de votre DMP.

// Grâce à cette application, je peux connaître à tout moment la couverture vaccinale de nos employés.

Fritz Defloor,

Directeur des services de soutien aux soins,
Hôpital AZ Alma, Eeklo

// Grâce à l'application Enregistrement des vaccins, nous avons pu mettre en œuvre une solution rapide et stable en un temps très limité. Pour les utilisateurs, la courbe d'apprentissage est très basse.

Tanja Derboven,

Responsable des applications,
Hôpital AZ Klina, Brasschaat





Création automatique de patients/contacts

Automatisez la création de patients et/ou de contacts pour les demandes externes, par exemple les prescriptions de tests de laboratoire, et donnez à votre personnel administratif davantage de temps pour d'autres tâches.

- Lorsque vous recevez une **demande électronique** de la part de la première ligne ou d'un autre hôpital de votre réseau, l'application récupère cette demande à partir de l'**eHealthbox, de votre dossier réseau ou de votre flux de données**.
- L'application utilise le numéro de registre national pour vérifier si le **patient est connu** dans le système d'information hospitalier (SIH). Si les données du patient sont correctes, un contact est créé dans le SIH. Si le patient n'est pas encore connu, l'application récupère les données d'identification auprès du service ConsultRN de eSanté. Elle crée alors un patient et le contact correspondant dans le SIH en utilisant une interface entrante ADT.
- Si la création automatique n'est pas possible - par exemple, s'il n'y a pas d'interface entrante ADT ou si un des champs obligatoires est manquant - le personnel administratif reçoit une **tâche** pour ajuster manuellement le patient et le contact.
- Les opérations manuelles sont ainsi réduites au strict minimum et vous travaillez toujours avec des **données personnelles pertinentes**, liées au bon contact.



Auparavant, l'ensemble du processus était géré manuellement par le personnel administratif du laboratoire. C'était beaucoup de travail, avec peu de valeur ajoutée. Lorsque la solution d'Amaron est entrée en production, nous avons traité 14 000 demandes externes au cours des premières semaines ; seules 1 000 d'entre elles ont été traitées manuellement. Ainsi, il a été possible de faire gagner beaucoup de temps au secrétariat du laboratoire. La solution d'Amaron nous permet également de générer des statistiques et nous fournit des fonctions de diagnostic qui détectent les erreurs. De cette façon, nous gardons toujours une vue d'ensemble en toute transparence.

Antoine Lacroix,
Chef de projet, département TIC, CHU UCL Namur



Prévention des infections

Automatisez le processus de travail pour la prévention des maladies infectieuses, de l'attribution des tâches d'isolement à la réalisation des dépistages de suivi, et allégez la charge de travail de votre équipe.

- Dès que l'application reçoit les résultats de laboratoire des patients nouvellement admis, elle vérifie dans une table de décision si une **action supplémentaire est nécessaire** ou non. Cette table de décision peut être configurée dans l'hôpital même.
- Si des précautions doivent être prises, les infirmières en service reçoivent des **instructions** spécifiques sur les mesures de protection, par exemple sur l'hygiène des mains.
- Lorsque le patient doit être isolé, le service dans lequel il se trouve reçoit une **tâche pour le lui indiquer**. L'application précise également la durée de l'isolement. S'il y a plusieurs résultats positifs avec isolements, l'application sait que la période d'isolement la plus longue s'applique. Workflower prend en compte les résultats cumulés. Si le patient change de service, le nouveau service recevra également les instructions nécessaires.
- En cas de changements ou de nouveaux codes de test, l'équipe peut facilement **adapter** la table de décision avec les codes d'infection, les résultats et les actions correspondantes.
- Outre cette application largement utilisée pour la prévention des infections, il existe également une application spécifique de Workflower pour le contrôle du processus de **dépistage** et de traitement du **SARM**. Cette application vous offre l'avantage d'automatiser l'ensemble des rapports destinés aux pouvoirs publics, vous épargnant beaucoup de travail administratif.

En réduisant la charge administrative, l'équipe chargée de la prévention des infections dispose de plus de temps pour aider le personnel hospitalier en leur prodiguant des conseils pratiques sur la politique d'isolement.

Dr Katelijne Floré,
Équipe de prévention des infections
Hôpital Sint-Jan Bruges-Ostende AV

Rappels aux patients

Envoyez à vos patients un rappel de leur rendez-vous à l'hôpital et évitez les non-présentations.

- L'application prend les informations pertinentes sur les rendez-vous dans le DMP ou le système de gestion des rendez-vous et récupère quotidiennement les rendez-vous pour lesquels un rappel doit être envoyé.
- Vous décidez de la date de l'envoi du rappel, en nombre de jours avant le rendez-vous, et des informations supplémentaires qui doivent accompagner le message.
- L'application effectue une vérification des numéros de GSM et se charge de la composition du texte du SMS. Selon la discipline ou le type de recherche, vous pouvez fournir un texte spécifique.
- La solution fait alors appel aux services web de la plateforme cloud qui délivre les SMS.
- L'ensemble des données est protégé contre toute utilisation non autorisée; seules les données nécessaires sont stockées.
- L'application est construite avec le Workflower Notification Center. Cette solution générique a pour avantage de vous permettre d'envoyer toutes sortes de messages : rappel de factures impayées, de vaccination aux employés, délivrance de certificats de voyage ou autres, etc.

Les patients qui ont un rendez-vous à l'hôpital AZ Alma reçoivent un rappel cinq jours à l'avance. Si nécessaire, les patients peuvent reporter leur rendez-vous. Grâce à cette intervention, AZ Alma a pu réduire sensiblement le nombre de rendez-vous manqués.



**Connect.
Collaborate.
Care.**

**Vous souhaitez obtenir plus d'informations,
un devis ou une démonstration ?
Appelez-nous au : +32 51 62 73 20
ou envoyez un e-mail à connect@amaron.be.**



Scannez ce code
QR et visitez
notre site web

Amaron BV

Kapellestraat 13, 8755 Ruiselede, Belgique

Bijenstraat 17, 9051 Gand, Belgique

www.amaron.be

© 2022-07 Amaron BV

Toutes les marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Toutes les informations contenues dans ce document ont été jugées correctes au moment de la publication. Amaron ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions.

 **AMARON**