WeLink.Care

Les Cliniques de l'Europe : initiatives concrètes pour un futur durable

Dr T. C. Vermeeren et B. Doucet



Livre blanc

Septembre 2025

Les Cliniques de l’Europe : initiatives concrètes pour un futur durable

imprint

© 2025 OZConsulting
Tous droits réservés.
Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, sans l’autorisation expresse des auteurs.
Toute demande peut être envoyée à : info@ozconsulting.be.
2025-LB-01

Introduction

Les établissements de santé sont aujourd'hui confrontés à une équation complexe : offrir des soins de qualité tout en réduisant leur impact environnemental et en s'adaptant à des budgets souvent contraints. Chaque décision, de l'aménagement des espaces à la gestion des ressources, peut avoir des conséquences écologiques importantes, et pourtant, la plupart des hôpitaux n'ont pas de fonds spécifiques pour initier des projets durables.

Dans ce contexte, la question n'est plus seulement « pouvons-nous faire mieux ? » mais « comment pouvons-nous faire mieux sans ressources financières supplémentaires ? ». C'est précisément ce défi que Marie Loriaux, cheffe de projet aux Cliniques de l'Europe, a choisi de relever. Face à l'absence de budget dédié, elle a exploré des solutions innovantes pour rendre l'hôpital plus écologique, en transformant des projets existants, en créant de nouvelles initiatives et en mobilisant les équipes et partenaires autour d'un objectif commun.

Son approche démontre que la durabilité peut être un moteur d'innovation et de cohésion, même dans des environnements contraints. Elle montre aussi que chaque petit geste, chaque ajustement réfléchi peut avoir un impact cumulatif significatif, tant sur l'environnement que sur la culture organisationnelle.

En revenant sur ce parcours, on découvre comment des initiatives concrètes, des idées simples et des partenariats créatifs ont permis de transformer l'hôpital, tout en impliquant le personnel et en sensibilisant les patients. Ce récit illustre qu'avec imagination et engagement, il est possible de faire évoluer durablement une organisation, même face à des contraintes financières.



Marie Loriaux, Cheffe de projet aux Cliniques de l'Europe :
« Par définition, transformer un projet existant ne coûte pas plus cher. Simplement, vous le greenifiez. »

Le point de départ : identifier et transformer

Avant de lancer de grandes initiatives, Marie Loriaux a choisi de commencer par recenser ce qui existait déjà et d'identifier des projets pouvant être adaptés ou transformés.

Dans le domaine de la durabilité, les solutions classiques consistent à réduire la consommation d'énergie, d'eau ou de matières premières. Bien que ces méthodes soient efficaces, elles ne suffisent pas à créer un mouvement global et motivant.

Celle-ci a donc exploré deux autres voies : transformer des projets existants pour les rendre plus écologiques et créer de nouvelles initiatives là où elles n'existaient pas. Transformer un projet existant ne coûte rien de plus si l'on reste sur le même budget, mais permet de renforcer la valeur écologique et pédagogique. Créer du neuf demande davantage de créativité et de collaboration, mais peut générer des résultats spectaculaires et visibles.

Cette approche permet non seulement de réduire l'impact environnemental, mais aussi de mobiliser les équipes et de montrer que, même sans budget, il est possible de changer les choses durablement. L'idée centrale de cette page est que la durabilité ne doit pas être perçue comme un coût, mais comme une opportunité d'innovation et de transformation.

Projet 1 : Pédiatrie et sensibilisation des nouvelles générations

Le premier projet illustre parfaitement la logique de transformation que Marie Loriaux a développée. En 2022, le service de pédiatrie était prévu pour une rénovation complète. Un budget avait été alloué pour la décoration des chambres, avec un thème initial centré sur les animaux du cirque. Ce thème, bien que classique, présentait peu de valeur éducative et n'apportait pas de dimension écologique.

C'est à ce moment que Marie Loriaux a proposé une alternative ambitieuse mais simple : remplacer le thème prévu par celui des animaux en voie de disparition. Cette transformation, réalisée à budget égal, a permis de donner un sens supplémentaire à la rénovation. Les chambres sont ainsi devenues un outil de sensibilisation pour les enfants et leurs familles, qui découvrent la biodiversité et la fragilité de certaines espèces à travers un environnement ludique et pédagogique.

Pour enrichir l'expérience, des plaquettes explicatives ont été placées dans chaque chambre, présentant les habitudes alimentaires et l'habitat des différentes espèces. L'objectif n'était pas d'effrayer ou de culpabiliser, mais d'éveiller la curiosité et l'intérêt des jeunes patients pour le monde naturel. Cette dimension pédagogique a été rendue possible grâce au partenariat avec Mustela, qui a financé cette partie du projet et s'est impliqué activement dans toutes les décisions, de la sélection des peintures au contenu des plaquettes.

Ce projet démontre plusieurs points essentiels :

- ► La durabilité peut être intégrée dans des initiatives existantes sans générer de coûts supplémentaires.
- ► Les partenariats externes permettent de maximiser l'impact des actions tout en mobilisant des ressources et des expertises complémentaires.
- ► Le storytelling autour du projet engage toutes les parties prenantes et valorise l'impact écologique et pédagogique.

Cette expérience illustre comment une simple idée, portée avec engagement et créativité, peut transformer une action classique en un projet à forte valeur écologique et pédagogique, et inspire la mise en place d'autres initiatives

Projet 2 : Espaces verts et biodiversité

Un autre projet emblématique mené par Marie Loriaux et son équipe concerne l'aménagement des espaces verts de l'hôpital. Plutôt que de se limiter à un entretien classique, l'objectif était de transformer ces zones en véritables espaces vivants, pensés à la fois comme des refuges écologiques et comme des supports pédagogiques capables de sensibiliser largement à la biodiversité.

Pour ce projet, l'équipe a travaillé en partenariat avec Natagora, une association belge de référence qui œuvre pour la protection de la nature et la restauration des milieux naturels, ainsi qu'avec BeeOdiversity, une entreprise spécialisée dans la préservation et le développement de la biodiversité par l'analyse environnementale via les abeilles. Ensemble, ils ont procédé à l'identification des plantes invasives présentes sur le site et les ont remplacées par des prairies fleuries, plus faciles à entretenir et favorables à la faune locale. Ces aménagements, peu coûteux à long terme, enrichissent la qualité environnementale de l'hôpital tout en créant un cadre plus accueillant et porteur de sens pour celles et ceux qui le fréquentent au quotidien.

L'aspect symbolique a également été au cœur du projet. Un hôtel à insectes a été installé à l'entrée de l'hôpital, conçu par un artiste belge ancien infirmier. Cette démarche illustre parfaitement l'idée de faire collaborer créativité artistique et durabilité, tout en valorisant le talent local.

L'installation ne se limite pas à une fonction esthétique : elle devient un outil de sensibilisation, permettant aux visiteurs de comprendre l'importance des insectes dans l'écosystème et de constater que la durabilité peut s'exprimer de manière concrète et visible.

Pour compléter cette dynamique, la plantation d'un pommier a été réalisée en présence du CEO de l'hôpital et de l'échevin de la santé. Ce geste, simple mais fortement symbolique, rappelle les liens entre prévention, santé et environnement. Il illustre l'idée que la durabilité ne se limite pas aux chiffres ou aux protocoles, mais peut aussi passer par des initiatives qui créent une connexion émotionnelle avec le lieu et ses usagers. Le storytelling autour du pommier et des aménagements des espaces verts a permis de renforcer l'engagement du personnel et de susciter l'intérêt et la curiosité des visiteurs.

Ce projet démontre que de petits investissements réfléchis peuvent générer un impact visuel et symbolique fort, renforcer la cohérence globale des initiatives durables et mobiliser différents acteurs autour de la même vision. Il illustre également que la transformation d'espaces existants, combinée à une approche pédagogique et symbolique,

Selon l'ONG Health Care Without Harm, si le secteur de la santé était un pays, il serait le 5ème plus gros émetteur de la planète.

Opportunités et partenariats

L'une des forces du travail de Marie Loriaux est d'avoir su détecter des occasions là où d'autres n'auraient vu que des anecdotes. C'est ainsi que la lecture d'un article dans Trends Tendance a conduit à une collaboration avec Belinbox, une PME wallonne qui distribue des snacks et boissons 100 % belges. À première vue, cela n'avait rien à voir avec la durabilité hospitalière, et pourtant, le projet s'est révélé porteur de sens.

L'installation de ces distributeurs ne demande ni budget, ni ressources internes lourdes : l'hôpital met simplement à disposition un espace et une connexion électrique. En échange, il bénéficie d'une offre locale, transparente et traçable grâce aux QR codes présents sur chaque produit.

Les visiteurs comme le personnel peuvent découvrir l'histoire du producteur, sa méthode de fabrication et son engagement, rendant chaque pause gourmande plus consciente.

Ce partenariat illustre un principe souligné lors du séminaire : saisir les opportunités qui émergent en dehors du champ médical peut transformer des habitudes banales en leviers pédagogiques et écologiques. Là où beaucoup s'arrêtent à la contrainte budgétaire, ce type de collaboration montre que l'ouverture et la curiosité sont déjà des outils puissants de transition.

La durabilité n'est pas seulement une affaire de direction, elle se nourrit aussi de l'engagement individuel.

Aux Cliniques de l'Europe, un néphrologue passionné d'ornithologie a proposé d'accueillir des martinets noirs sur les toits.

Le projet pouvait sembler marginal, mais il est rapidement devenu un symbole de collaboration entre soignants, partenaires et collectivités.

Le financement a été trouvé auprès de la Fondation **Nature & Découvertes** et de la **commune d'Uccle**, prouvant que des soutiens extérieurs existent lorsque les idées sont crédibles et porteuses de sens.

Les nichoirs, fabriqués par la **ferme Nos Pilifs**, entreprise sociale bruxelloise, associent dimension écologique et inclusion professionnelle.

Pour renforcer la portée pédagogique, des caméras ont été installées à l'intérieur, permettant une retransmission en direct sur YouTube. Patients, visiteurs et partenaires peuvent ainsi suivre la vie de ces oiseaux migrateurs, créant un lien direct avec la nature et une véritable opportunité d'apprentissage.

L'impact va au-delà de la biodiversité. Installés près de l'unité de soins palliatifs, les nichoirs offrent un nouveau sujet de conversation, un lien poétique où la vie qui s'éveille dialogue avec celle qui s'éteint...

Green sans effort

Certaines actions peuvent avoir un impact majeur tout en nécessitant très peu d'efforts internes, à condition de s'appuyer sur des circuits et des solutions déjà existants. La gestion des équipements informatiques illustre parfaitement cette approche.

Plutôt que de renouveler le matériel à chaque besoin et de générer un gaspillage conséquent, l'hôpital a choisi de collaborer avec **Out of Use**, une entreprise belge spécialisée dans le reconditionnement et la redistribution d'équipements électroniques. Cette démarche prolonge la durée de vie des ordinateurs et imprimantes tout en réduisant l'empreinte écologique de l'établissement.

Out of Use prend en charge toutes les étapes : le transport, le diagnostic, la réparation et la redistribution des équipements. Les ordinateurs et imprimantes reconditionnés sont ensuite vendus à bas coût à des étudiants ou à des personnes éloignées du marché de l'emploi, créant ainsi un impact social concret et immédiat. Les ressources de l'hôpital sont utilisées de manière optimale : ce qui aurait été un déchet devient un outil pour l'éducation et l'insertion sociale, sans aucun investissement financier supplémentaire.

Cette démarche montre que la durabilité ne repose pas forcément sur de grands budgets ni sur des efforts internes lourds. Elle illustre comment des mesures simples et réfléchies peuvent générer un double bénéfice : environnemental et social. Elle démontre également que la transition écologique peut se déployer à toutes les échelles et inspirer d'autres actions au sein de l'établissement.

Au-delà des impacts directs, ce type de projet contribue à instaurer une culture de la durabilité. Il montre que chaque geste compte et que la créativité, le pragmatisme et la collaboration peuvent remplacer la nécessité de ressources financières importantes. Au fil du temps, ces actions deviennent des catalyseurs pour d'autres transformations, prouvant que l'optimisation des ressources existantes peut être à la fois efficace, responsable et inspirante.



Marie Loriaux, Cheffe de projet aux Cliniques de l'Europe :
« Il existe des circuits, des flux circulaires, d'économies circulaires à Bruxelles, en Belgique, et parfois il suffit juste de les rejoindre. »

Mobilité douce et changement culturel

Le Bike Project met en lumière une autre dimension clé de la transition écologique : la mobilité. Porté par Bruxelles Environnement, ce programme gratuit accompagne les entreprises pour inciter leurs collaborateurs à adopter le vélo. Aux Cliniques de l'Europe, il a rencontré un franc succès.

Les employés ont d'abord bénéficié de rappels pratiques sur la sécurité routière, puis ont testé différents types de vélos – classiques, électriques, cargos, pliables – mis à disposition pendant quinze jours. Beaucoup ont conservé le vélo comme mode de déplacement principal. Comme l'explique Marie Loriaux : **« L'essayer, c'est l'adopter. »**

Au-delà de l'initiative individuelle, une véritable communauté s'est créée. La Bike Team, forte de 200 membres, propose des améliorations, gère collectivement le parking à vélos et a même obtenu un financement de la Fondation Roi Baudouin pour agrandir les infrastructures.

Ce projet va donc bien au-delà de la mobilité, il incarne un changement culturel, où le durable devient une démarche collective et transversale.

Structurer la démarche grâce à un label

Si les projets isolés sont précieux, leur multiplication peut donner une impression de dispersion. Pour apporter de la cohérence, l'hôpital s'est engagé dans le Label Entreprise Ecodynamique de Bruxelles Environnement. Ce dispositif gratuit offre un accompagnement expert pendant 18 mois et permet de cadrer les actions dans une logique structurée.

Au lieu de fonctionner par initiatives éparses, chaque projet est désormais relié à un objectif commun. Ce cadre a facilité le travail de documentation, d'évaluation et de valorisation, tout en renforçant la visibilité auprès des partenaires extérieurs. Résultat : les Cliniques de l'Europe sont devenues le premier hôpital à obtenir trois étoiles dans ce programme.

Comme l'a résumé Marie Loriaux : **« Avoir un label qui chapeaute nos actions crée une cohérence dans l'entreprise. »**

Conclusion

L'expérience des Cliniques de l'Europe illustre parfaitement qu'il est possible de mettre en place une stratégie durable, même sans budget dédié, lorsque chaque initiative est guidée par trois ingrédients essentiels : **engagement, patience et sens**.

► L'engagement permet de porter un projet avec conviction, de mobiliser les équipes et de fédérer des partenaires.

► La patience est nécessaire pour surmonter les obstacles, obtenir des financements et faire face aux refus fréquents.

► Quant au sens, il confère une cohérence à l'ensemble des actions, facilitant l'adhésion de tous – direction, collaborateurs, patients et partenaires.

Ces leviers montrent que la durabilité n'est pas seulement une question de moyens, mais une opportunité de repenser les pratiques et d'instaurer un changement culturel au sein de l'établissement. Elle exige une vision de long terme, la capacité d'accepter l'expérimentation et un travail constant pour impliquer l'ensemble des acteurs de l'écosystème hospitalier.

Chaque projet, qu'il s'agisse de la mobilité douce, de la préservation de la biodiversité ou de l'optimisation des ressources, devient ainsi une pierre à l'édifice d'un hôpital plus responsable et résilient. En mobilisant les forces existantes, en explorant des partenariats innovants et en favorisant la créativité concrète des équipes, il est possible de générer un impact durable et positif sur l'organisation, ses collaborateurs et la société.

À travers cette démarche, la santé de demain se dessine comme à la fois numérique, humaine et durable. Elle montre qu'un établissement peut exceller dans ses missions médicales tout en intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement, en valorisant l'implication de ses équipes et en donnant du sens à chaque action.

Multiplier ces initiatives concrètes et porteuses de valeur permet ainsi de construire un futur où soigner rime avec préserver, offrant à la fois un cadre de vie plus sain, une meilleure qualité de soins et un exemple inspirant pour l'ensemble du secteur hospitalier.

Nos partenaires :

ZORGI
smarter care

AVIQ

Agence
du Numérique

Nos membres au fil du temps ...

CHU de Liège

Grand Hôpital de Charleroi

CHC Groupe Santé

CHirec Hospital Group

Clinique S' Pierre Ottignies

CHU UVC Brugmann

CHU Saint-Pierre UMC Sint-Pieter

CHR Haute Senne

HIS IZZ Hôpitaux Iris Sud Iris Ziekenhuizen Zuid

Helora Centres Hospitaliers Universitaires

Cliniques de l'Europe Europa Ziekenhuizen advanced care - personal touch

Epsylon

IPG Anatomopathologie · Génétique clinique · Biologie moléculaire et cellulaire

Cliniques universitaires Saint-Luc UCLouvain Bruxelles

Citadelle Hôpital

Hôpital Erasme ULB

cndg Clinique Notre-Dame de Grâce Gosselies

EpiCURA mon hôpital

Vivalia Votre santé, notre quotidien

St. Nikolaus Hospital Eupen

Clinique Saint-Luc Bouge

CHwapi

chr Huy

Universitair Ziekenhuis Brussel

CHU tivoli

ENP st-martin Centre Neuro Psychiatrique Dave

Hôpitaux Robert Schuman

Hopital Foch

CHdN Centre Hospitalier du Nord

WeLink.Care

Rejoignez-nous sur
www.welink.care